

JC

五原县社会保险事业服务中心
2024 年机关养老保险缺口补助项目
绩效评价报告

项目名称: 2024 年机关养老保险缺口补助项目

委托单位: 五原县财政局

项目单位: 五原县社会保险事业服务中心

评价方式: 部门评价 项目评价

评价机构: 内蒙古金财信息技术有限公司



| 项目综合信息表 | | | |
|-----------------|---------------|----------------|-----------|
| 一、项目基本信息 | | | |
| 项目单位 | 五原县社会保险事业服务中心 | 项目类型 | 延续性项目 |
| 项目起止时间 | 2023年1月-12月 | | |
| 计划安排资金 (万元) | 19,500.00 | 实际到位资金 (万元) | 19,500.00 |
| 其中：中央财政 | | 其中：中央财政 | |
| 自治区财政 | | 自治区财政 | |
| 盟财政 | | 盟财政 | |
| 旗财政 | 19,500.00 | 旗财政 | 19,500.00 |
| 实际支出(万元) | 19,500.00 | | |
| 二、评价情况 | | | |
| 评价得分 | 评价等级 | | |
| 93.90分 | 优 | | |
| 三、评价人员 | | | |
| 职责 | 姓名 | | |
| 撰稿人 | 李晶晶 | | |
| 主评人 | 刘建飞 | | |
| 复核人 | 李晶晶、赵昱 | | |
| 项目组成员 | 李晶晶、赵昱、白晓宇 | | |

摘要

一、基本情况

为贯彻落实《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》（国发〔2015〕2号）、《人力资源社会保障部 财政部关于2024年调整退休人员基本养老金的通知》（人社部发〔2024〕48号）、《内蒙古自治区人民政府关于建设多层次多支柱养老保险体系的意见》（内政发〔2024〕18号）、内蒙古自治区人民政府办公厅《关于印发机关事业单位工作人员养老保险制度改革实施办法的通知》（内政办发〔2015〕127号）、关于印发《推进全市机关事业单位养老保险制度改革工作方案》的通知（巴机关养改办字〔2016〕1号）等文件精神，有序推进五原县社会保险事业服务中心（以下简称：社保中心）实施的2024年机关养老保险缺口补助项目工作。

根据《人力资源社会保障部 财政部关于2024年调整退休人员基本养老金的通知》（人社部发〔2024〕48号）、《内蒙古自治区人民政府关于建设多层次多支柱养老保险体系的意见》（内政发〔2024〕18号）等相关文件，五原县社保中心2024年机关养老保险缺口补助项目预算安排资金19,500.00万元。截至2024年12月31日，该项目实际到位资金19,500.00万元。资金到位率100%。

截至2024年12月31日，五原县社保中心2024年机关养老保险缺口补助项目实际支出19,500.00万元，预算执行率100%。

二、绩效评价结论

本项目绩效评价得93.90分，评价等级为“优”。本项目实施按照《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》

(国发〔2015〕2号)、《人力资源社会保障部 财政部关于2024年调整退休人员基本养老金的通知》(人社部发〔2024〕48号)、《内蒙古自治区人民政府关于建设多层次多支柱养老保险体系的意见》(内政发〔2024〕18号)、内蒙古自治区人民政府办公厅《关于印发机关事业单位工作人员养老保险制度改革实施办法的通知》(内政办发〔2015〕127号)等文件要求执行，具备相应的财务和业务管理制度，财务和业务管理制度合法、合规、完整，进一步促进项目的实施，具有一定的社会效益。评价组认为，通过项目实施，五原县社保中心推进的机关养老保险缺口补助工作，弥补了基金缺口，缓解了社保基金的支付压力，有助于养老保险制度长期稳定运行，同时保障广大机关事业单位退休人员的基本生活，促进了社会的整体稳定。

三、存在的问题

(一) 资金缺口压力较大

2024年机关事业单位养老保险基金收支缺口达1.89亿元，较2023年增加0.34亿元，增长率达21.9%。其中，基金收入2.68亿元，支出4.57亿元，当期缺口1.89亿元，累计结余仅0.87亿元，基金支撑能力不足6个月，远低于国家要求的9-12个月安全警戒线。

(二) 参保结构失衡，支出压力大

五原县机关事业单位养老保险参保人员老龄化比较严重，退休人员与在职参保人员比例接近1:1，新增参保人员增长缓慢，缴费群体规模难以有效扩大，使得基金收入增长乏力，缺口逐年扩大，人口老龄化加速，老年人口抚养比持续上升，导致养老金给付压力激增。

四、相关建议

(一) 拓宽资金来源，探索多层次、多支柱养老保险体系

建立财政投入稳定增长机制，将机关养老保险补助资金纳入年度财政预算并优先保障，根据基金收支缺口动态调整补助额度，确保财政补贴与基金需求同步增长。同时，积极争取中央、自治区转移支付资金，利用好全国统筹调剂政策，缓解县级财政压力，发展多层次、多支柱养老保险体系，鼓励有条件的机关事业单位适当补充缴费，引导社会力量参与养老保障事业，减轻财政单一投入压力。

(二) 优化参保结构，应对老龄化挑战

优化参保结构，扩大缴费群体。针对灵活就业人员、低收入群体等，构建“政府补贴+单位分担”的费用共担机制，将符合条件的灵活就业人员纳入机关养老保险范畴，扩大缴费基数规模。加强政策宣传和引导，吸引更多符合条件的人员参保。

目录

| | |
|----------------------------------|----|
| 一、基本情况 | 1 |
| (一) 项目概况 | 1 |
| (二) 项目绩效目标 | 2 |
| 二、绩效评价工作开展情况 | 2 |
| (一) 绩效评价目的、对象和范围 | 2 |
| (二) 绩效评价原则、指标体系、评价方法、评价标准等 | 3 |
| (三) 绩效评价工作过程 | 8 |
| 三、综合评价情况及评价结论 | 9 |
| 四、绩效评价指标分析 | 10 |
| (一) 项目决策分析 | 10 |
| (二) 项目过程分析 | 15 |
| (三) 项目产出分析 | 17 |
| (四) 项目效益分析 | 19 |
| 五、存在的问题 | 21 |
| (一) 资金缺口压力较大 | 21 |
| (二) 参保结构失衡，支出压力大 | 21 |
| 六、相关建议 | 21 |
| (一) 拓宽资金来源，探索多层次、多支柱养老保险体系 | 21 |
| (二) 优化参保结构，应对老龄化挑战 | 21 |
| 附件 1：项目绩效评价指标体系 | 22 |
| 附件 2：绩效评价指标评分表 | 26 |
| 附件 3：社会调查问卷及问卷结果分析 | 27 |

五原县社会保险事业服务中心

2024 年机关养老保险缺口补助项目

绩效评价报告

为贯彻落实《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）等文件要求，受五原县财政局委托，内蒙古金财信息技术有限公司对五原县社保中心负责实施的 2024 年机关养老保险缺口补助项目进行绩效评价。经过数据收集、审核、访谈等必要评价程序，采用绩效分析和统计方法，在梳理、分析评价数据资料基础上，最终形成本评价报告。

一、基本情况

（一）项目概况

1.项目立项背景

五原县当地机关事业单位养老保险参保人员老龄化比较严重，每年到龄退休的人数大于新增的参保人数。这种结构性的变化，加重了基金的支付压力，机关养老保险缺口补助通过财政补助的方式，弥补了基金缺口，缓解了社保基金的支付压力，有助于养老保险制度长期稳定运行，同时保障广大机关事业单位退休人员的基本生活，促进了社会的整体稳定。

2.主要内容及实施情况

（1）项目实施主要内容

五原县社保中心 2024 年机关养老保险缺口补助项目工作开展主要内容是拨付机关事业单位退休人员工资。

(2) 项目实施情况

截至 2024 年 12 月底，待遇领取人数 5300 人，1-12 月共计发放机关养老保险缺口补助 19,500.00 万元，项目实施完成率 100%。

3. 资金投入情况

2024 年，五原县社保中心“2024 年机关养老保险缺口补助”项目预算 19,500.00 万元，涉及机关养老保险缺口补助工作，截至 2024 年底，项目总预算 19,500.00 万元，实际执行资金 19,500.00 万元，资金支付率 100%。具体详情见表 1-1。

表 1-1：2024 年机关养老保险缺口补助项目预算明细表

单位：万元

| 实施内容 | 预算资金（单位：万元） | | | |
|----------------|-------------|-----------|-----|------|
| | 预算金额 | 已支付 | 未支付 | 支付率% |
| 拨付机关事业单位退休人员工资 | 19,500.00 | 19,500.00 | 0 | 100% |
| 合计 | 19,500.00 | 19,500.00 | 0 | 100% |

(二) 项目绩效目标

通过机关养老保险缺口补助资金，拨付机关事业单位退休人员工资，保障广大机关事业单位退休人员的基本生活，缓解了社保基金的支付压力，有助于养老保险制度长期稳定运行，使其能够更好地应对人口老龄化带来的挑战，有力地促进了社会的整体稳定。

二、绩效评价工作开展情况

(一) 绩效评价目的、对象和范围

1. 绩效评价目的

通过对五原县社保中心 2024 年机关养老保险缺口补助项目设立的背景、意义、项目内容、项目现状的深入调研和分析，了解项目实施情况，为全面、客观、公正地对项目做出绩效评价提供依据；通过

评价，揭示项目产出和效益情况，反映项目整体绩效情况；通过对项目管理情况、资金使用情况、执行情况和取得的成效进行评价，总结经验，发现问题并提出合理化改进意见和建议，以提升五原县机关养老保险缺口补助资金使用效益。

2.绩效评价对象

五原县社保中心 2024 年机关养老保险缺口补助项目，项目资金 19,500.00 万元。

3.绩效评价范围

五原县社保中心 2024 年机关养老保险缺口补助项目实施的决策、过程、产出及效益情况。

(二) 绩效评价原则、指标体系、评价方法、评价标准等

1.评价原则

(1) 科学规范原则。绩效评价工作组根据项目特点，科学制定符合绩效评价指标框架，坚持优化决策和管理导向，实事求是反映项目绩效。通过开展数据收集、资料分析、满意度调查等手段，客观得出结论。

(2) 绩效相关原则。围绕项目实际产出效果与计划产出效果的绩效进行，确保评价结果能够清晰地反映项目投入与产出的对应关系。

(3) 应用导向原则。推动评价结果使用，切实发挥绩效评价在为财政资金的决策提供依据、优化项目管理、改进服务方式等方面的作用，对评价中发现的问题提出具有操作性的措施建议，不断促进财政资金管理的水平。

(4) 独立评价原则。以第三方机构的身份独立开展评价活动，不受任何机构和个人的干预和影响，独立做出评价结论。

(5) 回避及保密原则。评价工作人员不得与项目承担单位有任何利害关系，确保评价结论的客观公正，对与项目评价有关的所有信息资料负有保密义务。

2. 评价指标体系

(1) 评价指标设计的总体思路

本次绩效评价指标设计以“五原县社保中心 2024 年机关养老保险缺口补助项目”的年初绩效目标为基础，依据国家、内蒙古自治区、巴彦淖尔市及五原县对项目的要求和规定，在分析政策文件材料的基础上，结合预算和资金使用、管理机制、职责内涵等因素，参照《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、《内蒙古自治区项目支出绩效评价管理办法》（内政办发〔2021〕5号）、《巴彦淖尔市预算绩效管理工作考核办法》（巴财绩规〔2023〕3号），从资金设立目的出发，按照“决策-过程-产出-效益”的逻辑路径分层设定绩效评价指标体系。

(2) 评价指标

根据《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）、内蒙古自治区人民政府办公厅关于印发《内蒙古自治区项目支出绩效评价管理办法》的通知（内政办发〔2021〕5号）、《巴彦淖尔市财政支出绩效评价实施细则》（巴财监规〔2018〕4号）等文件的相关要求，结合项目特点，评价工作组围绕项目决策、过程、产出和效益四个维度分解制定项目绩效评价指标体系。本次综合绩效评价总分值为100分，其中项目决策分值20分，项目过程分值20分，项目产出分值30分，项目效益分值30分。

绩效评价结果采取评分和评级相结合的方式，具体分值和等级可

根据不同评价内容设定。总分一般设置为 100 分，等级一般划分为四档：90（含）-100 分为优、80（含）-90 分为良、60（含）-80 分为中、60 分以下为差。

3.评价方法

绩效评价的方法主要包括成本效益分析法、比较法、因素分析法、最低成本法、公众评判法、标杆管理法等。根据评价对象的具体情况，可采用一种或多种方法进行绩效评价。

（1）成本效益分析法。是指将一定时期内的投入与产出、效益进行关联性分析的方法。

（2）比较法。是指将实施情况与绩效目标、历史情况、不同部门和地区同类支出情况进行比较的方法。

（3）因素分析法。是指综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外部因素的方法。

（4）最低成本法。是指在绩效目标确定的前提下，成本最小者为优的方法。

（5）公众评判法。是指通过专家评价、公众问卷及抽样调查等方式进行评判的方法。

（6）标杆管理法。是指以国内外同行业中较高的绩效水平为标杆进行评判的方法。

（7）其他评价方法。

本次绩效评价主要采用成本效益分析法、比较法、因素分析法和公众评判法，采取数据对比，标准和抽样调查相结合，同时辅以深入访谈、资料研究等方法。

4.评价标准

绩效评价标准通常包括计划标准、行业标准、历史标准、国际标准等，用于对绩效指标完成情况进行比较。

(1) 计划标准。指以预先制定的目标、计划、预算、定额等作为评价标准。

(2) 行业标准。指参照国家公布的行业指标数据制定评价标准。

(3) 历史标准。指参照历史数据制定的评价标准，为体现绩效改进的原则，在可实现的条件下应当确定相对较高的评价标准。

(4) 国际标准。指参照其他国家同期发展水平或国际先进标准确定的评价标准。

(5) 财政部门和预算部门确认或认可的其他标准。

5.评价依据

(1) 《中华人民共和国预算法》；

(2) 《财政部关于印发〈中央部门项目支出核心绩效目标和指标设置及取值指引（试行）〉的通知》（财预〔2021〕101号）；

(3) 《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；

(4) 财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）；

(5) 《关于印发〈第三方机构预算绩效评价业务监督管理暂行办法〉的通知》（财监〔2021〕4号）；

(6) 《国务院关于进一步深化预算管理制度改革的意见》（国发〔2021〕5号）；

(7) 《财政部关于印发〈预算绩效管理工作考核办法〉的通知》

(财预〔2015〕25号)；

(8)《关于贯彻落实〈中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见〉的通知》(财预〔2018〕167号)；

(9)《内蒙古自治区关于全面实施预算绩效管理的实施意见》(内财监〔2019〕1343号)；

(10)《内蒙古自治区人民政府办公厅关于印发〈内蒙古自治区财政支出绩效评价管理办法〉的通知》(内政办发〔2016〕171号)；

(11)内蒙古自治区人民政府办公厅关于印发《内蒙古自治区项目支出绩效评价管理办法》的通知(内政办发〔2021〕5号)；

(12)《巴彦淖尔市财政局关于印发〈巴彦淖尔市关于全面实施预算绩效管理的实施意见〉的通知》(巴财绩〔2022〕8号)；

(13)《巴彦淖尔市预算绩效管理工作考核办法》(巴财绩规〔2023〕3号)；

(14)《巴彦淖尔市财政支出绩效评价实施细则》(巴财监规〔2018〕4号)；

(15)《中华人民共和国社会保险法》；

(16)《实施〈中华人民共和国社会保险法〉若干规定》(人力资源和社会保障部令第13号)；

(17)《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》(国发〔2015〕2号)；

(18)《财政部关于加强和规范社会保障基金财政专户管理有关问题的通知》(财社〔2022〕3号)；

(19)《人力资源社会保障部 财政部关于2024年调整退休人员基

本养老金的通知》（人社部发〔2024〕48号）；

（20）《内蒙古自治区人民政府关于建设多层次多支柱养老保险体系的意见》（内政发〔2024〕18号）；

（21）内蒙古自治区人民政府办公厅《关于印发机关事业单位工作人员养老保险制度改革实施办法的通知》（内政办发〔2015〕127号）；

（22）《社会保险基金财务制度》（财社〔2017〕144号）；

（23）关于印发《推进全市机关事业单位养老保险制度改革工作方案》的通知（巴机关养改办字〔2016〕1号）；

（24）其他相关依据。

（三）绩效评价工作过程

1.绩效评价前期准备阶段

（1）接受绩效评价主体的委托。

（2）成立绩效评价工作组。

（3）明确绩效评价基本事项，包括：项目的背景和基本情况；绩效评价的对象和内容；项目的绩效目标、管理情况及相关要求；绩效评价的目的；委托方及绩效评价报告使用者。

2.收集绩效评价相关数据资料

一是案卷研究。从现有的项目文件、财政局及社保中心的发展政策及战略规划、各种相关的研究及咨询报告等文档资料中寻找数据。

二是资料收集与数据填报。根据评价对象的具体情况向预算部门和资金使用单位收集相关资料。为便于对数据进行梳理和汇总，设计相关表格，配合预算部门和资金使用单位进行填写。

三是电话沟通。针对项目资金使用情况、实施情况及产生的社会

经济效益等问题，选择参与或熟悉项目立项、决策、实施、管理等人员为沟通对象。

四是问卷调查。根据项目具体情况，针对项目涉及的利益相关群体和群众合理选择问卷发放的范围，采用分层抽样、多阶抽样、系统抽样等抽样方法开展问卷调查。

3.确定评价指标，形成初步结论

对数据进行甄别、汇总和分析。按绩效评价相关规定及要求运用科学合理的评价方法对项目绩效进行综合评价，从而评价项目的各项绩效情况，形成评价报告初稿。

4.综合分析并形成最终结论

- (1) 根据各指标的评价结果及项目的整体评价结论，按绩效评价相关规定及要求编制绩效评价报告；
- (2) 与委托方就绩效评价报告进行充分沟通；
- (3) 履行评估机构内部审核程序；
- (4) 提交绩效评价报告；
- (5) 工作底稿归档。

三、综合评价情况及评价结论

评价组在《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）提出的绩效评价指标框架基础上，经过数据采集、电话访谈、问卷调查以及数据分析等环节，对项目的指标体系及评价标准进行进一步的细化、量化及优化。按照权重指标体系，综合评分。本项目最终得93.90分，评价结果为“优”，具体得分情况见表3-1。

表 3-1：综合评价得分情况表

| 一级指标 | 分值 | 得分 | 得分率% |
|------|---------|--------|---------|
| A 决策 | 20.00 | 16.00 | 80.00% |
| B 过程 | 20.00 | 20.00 | 100.00% |
| C 产出 | 30.00 | 30.00 | 100.00% |
| D 效益 | 30.00 | 27.90 | 92.00% |
| 合计 | 100. 00 | 93. 90 | 93. 90% |

四、绩效评价指标分析

(一) 项目决策分析

项目决策情况主要从项目立项、绩效目标和资金投入三个方面进行考察，共有 3 个二级指标和 6 个三级指标。项目决策指标分值 20.0 分，评价得 16.00 分。各三级指标得分情况详见表 4-1。

表 4-1：决策指标设定及评分情况表

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 分值 | 得分 | 得分率% |
|----------------|---------|--------------|--------|--------|------|
| A 决策 (20 分) | A1 项目立项 | A1-1 立项依据充分性 | 3.00 | 3.00 | 100% |
| | | A1-2 立项程序规范性 | 3.00 | 3.00 | 100% |
| | A2 绩效目标 | A2-1 绩效目标合理性 | 4.00 | 2.00 | 50% |
| | | A2-2 绩效指标明确性 | 4.00 | 2.00 | 50% |
| | A3 资金投入 | A3-1 预算编制科学性 | 3.00 | 3.00 | 100% |
| | | A3-2 资金分配合理性 | 3.00 | 3.00 | 100% |
| 合计 | | | 20. 00 | 16. 00 | 80% |

1.A1 项目立项

“项目立项”指标分值 6.00 分，从“立项依据充分性”“立项程序规范性”两个方面进行评价，评价得 6.00 分，得分率 100%。

(1) A1-1 立项依据充分性。五原县社会保险事业服务中心 2024 年机关养老保险缺口补助项目在立项时，主要体现在以下几个方面：

首先，五原县社保中心在 2024 年机关养老保险缺口补助项目立项时，充分考虑当地的社会保障需求和政策要求。根据五原县社保中心的数据，截至 2024 年 12 月底，机关养老保险缺口补助待遇领取人数 5300 人，1-12 月共计发放养老金 19,500.00 万元。数据表明，项目立项前已经进行了充分的调研和需求分析，确保项目必要性和可行性。

其次，项目立项依据相关的法律法规和政策文件。五原县社保中心作为负责社会保障业务的管理机构，严格执行《中华人民共和国社会保险法》等相关法律法规，确保项目的合法性和规范性。此外，项目立项过程中参考自治区和市级的政策和指导文件，确保项目符合上级政策要求。

同时，项目立项还考虑资金保障和实施计划。五原县社保中心在项目立项时，已经明确资金来源和预算安排，确保项目有足够的财政支持。并且制定详细的实施计划和时间表，确保项目能够顺利实施。

根据标准，本指标满分 3.00 分，评价得 3.00 分，得分率 100%。

(2) A1-2 立项程序规范性。

五原县社保中心 2024 年机关养老保险缺口补助项目依据国家及地方相关政策文件要求，保障退休人员养老金按时足额发放，项目资金的预算和执行严格按照财政部及自治区财政厅的相关通知要求进行，确保项目立项的规范性和有序性。同时，项目的实施充分考虑财政预算安排和实际需求，量力而行，尽力而为，确保项目的可行性和可控性。

根据标准，本指标满分 3.00 分，评价得 3.00 分，得分率 100%。

2.A2 绩效目标

“绩效目标”指标分值 8.00 分，从“绩效目标合理性”“绩效指标明确性”两个方面进行评价，评价得 4.00 分，得分率 50%。

(1) A2-1 绩效目标合理性。根据本项目被评价单位所提供的绩效目标申报表，五原县社保中心 2024 年机关养老保险缺口补助项目绩效目标填报内容仅描述了项目相关文件文号，没有体现项目预期产出及带来的效益，目标设定不够明确具体，建议完善。

根据标准，本指标满分 4.00 分，扣 2.00 分，评价得 2.00 分，得分率 50%。

(2) A2-2 绩效指标明确性。根据本项目被评价单位所提供的绩效目标表，社保中心关于 2024 年机关养老保险缺口补助项目绩效指标基本细化与量化。绩效目标明细见下表 4-1.1。

表 4-1.1：社保中心关于城乡居民基本养老保险项目绩效目标表

| 五财预〔2024〕3号-机关养老缺口补助项目绩效目标表 | | |
|-----------------------------|-----------------------|----------|
| (2024年) | | |
| 项目编码 | 150821241513110000029 | |
| 项目名称 | 五财预〔2024〕3号-机关养老缺口补助 | |
| 主管部门 | 五原县人力资源和社会保障局（部门） | |
| 实施单位 | 五原县社会保险事业服务中心 | |
| 投入目标 (万元) | 资金总额 | 19500.00 |
| | 财政拨款数 | 19500.00 |
| | 非财政拨款数 | 0.00 |
| | 预算执行率权重 (%) | 10 |

| 年度目标 | 五财预〔2024〕3号-机关养老缺口补助 | | | | | | | | |
|------|----------------------|-------------|---------------------|------|----------|----------|------|-----|----|
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标性质 | 指标方向 | 目标值 | 计量单位 | 分值 | 备注 |
| 绩效指标 | 产出指标 | 数量指标 | 在职人员 | 正向 | 大于等于 | 5700 | 人 | 7.5 | |
| 绩效指标 | | | 退休人员 | 正向 | 大于等于 | 5300 | 人 | 7.5 | |
| 绩效指标 | | 质量指标 | 退休职工 工资计算 准确率 | 正向 | 大于等于 | 90 | % | 7.5 | |
| 绩效指标 | | | 退休职工 工资支付 准确率 | 正向 | 大于等于 | 90 | % | 7.5 | |
| 绩效指标 | | 时效指标 | 缺口补助拨 付及时性 | 正向 | 大于等于 | 90 | % | 5 | |
| 绩效指标 | | | 缺口补助到 位及时性 | 正向 | 大于等于 | 90 | % | 5 | |
| 绩效指标 | | 成本指标 | 缺口补助 匹配资金 | 正向 | 等于 | 1.8 | 亿元 | 5 | |
| 绩效指标 | | | 缺口补助 到位资金 | 正向 | 等于 | 1.8 | 亿元 | 5 | |
| 绩效指标 | 效益指标 | 社会效益 指标 | 保障退休职 工待遇发放 | 定性 | | 有效 保障 | | 15 | |
| 绩效指标 | | 可持续影响 指标 | 提高退休人 员生活水平 | 定性 | | 显著 提高 | | 15 | |
| 绩效指标 | 满意度指标 | 服务对象 满意度 | 退休职工 满意度 | 正向 | 大于 等于 | 95 | % | 10 | |

根据绩效目标表，五原县社保中心在 2024 年机关养老保险缺口补助项目开展中，各项指标设置内容基本明确；绩效指标填报规范，但存在个别指标三级指标与目标值不对应，如时效指标三级指标设置“及时性”，目标值应定性描述。

根据标准，本指标满分 4.00 分，评价得 2.00 分，得分率 50%。

3.A3 资金投入

“资金投入”指标分值 6.00 分，从“预算编制科学性”“资金分配合理性”两个方面进行评价，评价得 6.00 分，得分率 100%。

（1）A3-1 预算编制科学性。根据被评价单位所提供资金分配及

支出明细表等相关文件显示，五原县社保中心在开展机关养老保险缺口补助项目预算编制时，以保障机关退休人员养老金按时足额发放为基础，充分展现出预算编制的科学性和实效性：

五原县社保中心在 2024 年机关养老保险缺口补助项目实施过程中，在预算编制的科学性中包含明确预算目标和原则、全面调研与评估、细化预算编制内容、采用科学的预算编制方法、强化预算执行与监督等方面。预算编制经过科学合理论证，预算内容与实际支出相匹配，依据充分。

根据标准，本指标满分 3.00 分，评价得 3.00 分，得分率 100%。

(2) A3-2 资金分配合理性。根据被评价单位所提供的项目预算申报表、支出明细表等相关文件，依据《人力资源社会保障部 财政部关于 2024 年调整退休人员基本养老金的通知》（人社部发〔2024〕48 号）、《内蒙古自治区人民政府关于建设多层次多支柱养老保险体系的意见》（内政发〔2024〕18 号）等文件，资金根据五原县社保中心为保障机关退休人员养老金按时足额发放的需求进行分配，分配合理，与改善退休人员生活水平、缓解社保基金支付压力、促进社会整体稳定、年度任务安排等实际情况相适应。预算编制分配明细见下表 4-1.2。

表 4-1.2：项目预算编制分配明细表

单位：万元

| 实施内容 | 预算资金（单位：万元） |
|----------------|-------------|
| 拨付机关事业单位退休人员工资 | 19,500.00 |
| 合计 | 19,500.00 |

根据标准，本指标满分 3.00 分，评价得 3.00 分，得分率 100%。

(二) 项目过程分析

项目过程情况主要从资金管理、组织实施两个方面进行考察，共有 2 个二级指标和 5 个三级指标。项目过程指标分值 20.00 分，评价得 20.00 分。各三级指标得分情况详见表 4-2：

表 4-2：过程指标设定及评分情况表

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 分值 | 得分 | 得分率% |
|--------------|--------|-------------|-------|-------|------|
| B过程 (20分) | B1资金管理 | B1-1资金到位率 | 4.00 | 4.00 | 100% |
| | | B1-2预算执行率 | 4.00 | 4.00 | 100% |
| | | B1-3资金使用合规性 | 4.00 | 4.00 | 100% |
| | B2组织实施 | B2-1管理制度健全性 | 4.00 | 4.00 | 100% |
| | | B2-2制度执行有效性 | 4.00 | 4.00 | 100% |
| 合计 | | | 20.00 | 20.00 | 100% |

1.B1 资金管理

“资金管理”指标分值 12.00 分，从“资金到位率”“预算执行率”“资金使用合规性”三个方面进行评价，评价得 12.00 分，得分率 100%。

(1) B1-1 资金到位率。根据五原县社保中心项目资金到位凭证、财务报表显示，2024 年机关养老保险缺口补助项目应到位资金 19,500.00 万元，截至 2024 年底，实际到位资金 19,500.00 万元，资金到位率 100%。

根据标准，本指标满分 4.00 分，评价得 4.00 分，得分率 100%。

(2) B1-2 预算执行率。根据五原县社保中心项目支出明细表、国库集中支付凭证显示，本项目预算资金 19,500.00 万元，截至 2024 年底，实际支出资金 19,500.00 万元，预算执行率 100%。

根据标准，本指标满分 4.00 分，评价得 4.00 分，得分率 100%。

(3) B1-3 资金使用合规性。根据《人力资源社会保障部 财政部关于 2024 年调整退休人员基本养老金的通知》(人社部发〔2024〕48 号)、《内蒙古自治区人民政府关于建设多层次多支柱养老保险体系的意见》(内政发〔2024〕18 号)、内蒙古自治区人民政府办公厅《关于印发机关事业单位工作人员养老保险制度改革实施办法的通知》(内政办发〔2015〕127 号)等相关文件要求，依照五原县社保中心 2024 年项目支出明细表、支付凭证显示，本项目资金使用与拨付根据实际使用款项填报用款清单并向上级进行申报，上级批复后国库进行集中拨付，拨付有完整的审批程序和手续；符合项目预算批复用途，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

同时，五原县社保中心在 2024 年确保城乡居民基本养老保险补贴资金使用的合规性，主要表现在以下几个方面：

首先，五原县社保中心明确分工和责任，确保数据及材料的真实、准确和完整。

其次，通过认真核对五原县机关退休人员待遇领取人次数等信息，确保数据比对分析的准确性。

最后，对缺口补助合理编制预算，在执行过程中监管资金拨付使用全过程，确保资金使用的合规性。

根据标准，本指标满分 4.00 分，评价得 4.00 分，得分率 100%。

2.B2 组织实施

“组织实施”指标分值 8.00 分，从“管理制度健全性”“制度执行有效性”两个方面进行评价，评价得 7.00 分，得分率 87.5%。

(1) B2-1 管理制度健全性。五原县社保中心严格按照《人力资源

社会保障部 财政部关于 2024 年调整退休人员基本养老金的通知》（人社部发〔2024〕48 号）、《内蒙古自治区人民政府关于建设多层次多支柱养老保险体系的意见》（内政发〔2024〕18 号）、内蒙古自治区人民政府办公厅《关于印发机关事业单位工作人员养老保险制度改革实施办法的通知》（内政办发〔2015〕127 号）等相关文件的要求执行机关养老保险缺口补助项目实施工作，通过查阅相关资料，相关财务管理制度和内控制度完善健全。

根据标准，本指标满分 4.00 分，评价得 4.00 分，得分率 100%。

（2）B2-2 制度执行有效性。项目实施过程中严格遵守《人力资源社会保障部 财政部关于 2024 年调整退休人员基本养老金的通知》（人社部发〔2024〕48 号）、《内蒙古自治区人民政府关于建设多层次多支柱养老保险体系的意见》（内政发〔2024〕18 号）、内蒙古自治区人民政府办公厅《关于印发机关事业单位工作人员养老保险制度改革实施办法的通知》（内政办发〔2015〕127 号）等相关文件的要求。补助拨付文件、支付凭证资料已及时归档留存。

根据标准，本指标满分 4.00 分，评价得 4.00 分，得分率 100%。

（三）项目产出分析

项目产出情况主要从产出数量、产出质量、产出时效、产出成本四个方面进行考核，共有 4 个二级指标和 4 个三级指标。项目产出指标分值 30.00 分，得 30.00 分。各三级指标得分情况详见表 4-3：

表 4-3：产出指标设定及评分情况表

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 分值 | 得分 | 得分率% |
|--------------|--------|-------------|------|------|------|
| C产出 (30分) | C1产出数量 | C1-1退休职工人数 | 8.00 | 8.00 | 100% |
| | C2产出质量 | C2-1待遇发放准确率 | 8.00 | 8.00 | 100% |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 分值 | 得分 | 得分率% |
|------|--------|-------------------|-------|-------|------|
| | C3产出时效 | C3-1 待遇发放及时率 | 7.00 | 7.00 | 100% |
| | C4产出成本 | C4-1 机关养老缺口补助成本控制 | 7.00 | 7.00 | 100% |
| 合计 | | | 30.00 | 30.00 | 100% |

1.C1 产出数量

“产出数量”指标分值 8.00 分，从“退休职工人数”一个方面进行评价，评价得 8.00 分，得分率 100%。

C1-1 退休职工人数。本项目计划五原县 2024 年退休人员 5300 人以上，被评价单位提供的绩效信息表显示，五原县 2024 年退休人员 5300 人。

根据标准，本指标满分 8.00 分，评价得 8.00 分，得分率 100%。

2.C2 产出质量

“产出质量”指标分值 8.00 分，从“待遇发放准确率”一个方面进行评价，评价得 8.00 分，完成率 100%。

C2-1 待遇发放准确率。五原县社保中心所提供的支付凭证及绩效信息表显示，五原县 2024 年退休人员 5300 人，全部准确发放退休金，准确发放率 100%。

根据标准，本指标满分 8.00 分，评价得 8.00 分，得分率 100%。

3.C3 产出时效

“产出时效”指标分值 7.00 分，从“待遇发放及时率”一个方面进行评价，评价得 7.00 分，得分率 100%。

C3-1 待遇发放及时率。截至 2024 年底，社保中心为五原县 5300 退休人员完成退休金发放工作；完成及时率 100%。

根据标准，本指标满分 7.00 分，评价得 7.00 分，得分率 100%。

4.C4 产出成本

“产出成本”指标分值 7.00 分，从“机关养老缺口补助成本控制”一个方面进行评价，评价得 7.00 分，得分率 100%。

C4-1 机关养老缺口补助成本控制。截至 2024 年底，共计使用机关养老缺口补助资金 19500.00 万元，成本控制率 138.87%。

根据标准，本指标满分 7.00 分，评价得 7.00 分，得分率 100%。

(四) 项目效益分析

项目效益情况主要从社会效益、经济效益、生态效益、可持续影响、满意度五个方面进行考察，共有 3 个二级指标和 3 个三级指标。其中，经济效益、社会效益、生态效益、可持续影响受五原县社保中心 2024 年机关养老保险缺口补助项目工作完成率（得分比例以决策、过程和产出综合比例为基准进行分析与考评）为 93.33% 的影响。项目效益指标分值 30.00 分，评价 27.90 分。各指标得分情况详见表 4-4：

表 4.4：效益指标设定及评分情况表

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 分值 | 得分 | 得分率% |
|-------------|---------|-----------------------|-------|-------|--------|
| 效益 (30分) | D1社会效益 | D1-1提升退休人员生活水平 | 10.00 | 9.33 | 93.33% |
| | D2可持续影响 | D2-1加强退休人员生活保障，促进社会稳定 | 10.00 | 9.33 | 93.33% |
| | D3满意度 | D3-1退休人员满意度 | 10.00 | 9.24 | 92.38% |
| 合计 | | | 30.00 | 27.90 | 93.00% |

1.D1 社会效益

“社会效益”指标分值 10.00 分，从“提升退休人员生活水平”一个方面进行评价。

D1-1 提升退休人员生活水平。五原县社保中心在 2024 年机关养

养老保险缺口补助项目，补助资金主要用于弥补机关事业单位养老保险基金的收支缺口，确保退休人员的养老金按时足额发放，这为退休人员提供了稳定的收入来源，提升了退休人员生活水平，

根据标准，本指标满分 10.00 分，扣 0.67 分，评价得 9.33 分，得分率 93.33%。

2.D2 可持续影响

“可持续影响”指标分值 10.00 分，从“加强退休人员生活保障，促进社会稳定”一个方面进行评价。

D2-1 加强退休人员生活保障，促进社会稳定。五原县通过机关养老保险缺口补助，提高退休人员的养老保障水平，保障退休人员稳定生活，体现了社会公平和对退休人员的关怀，有助于增强社会凝聚力，提高退休人员的生活质量和幸福感，增强社会的和谐与稳定。

根据标准，本指标满分 10.00 分，扣 0.67 分，评价得 9.33 分，得分率 93.33%。

3.D4 满意度

“满意度”指标分值 10.00 分，从“退休人员满意度”一个方面进行评价。

D4-1 退休人员满意度。本次绩效评价对五原县 2024 年机关养老保险缺口补助项目进行了问卷调查，问卷发放 35 份，有效回收 32 份，问卷回收率 91.43%，决策、过程和产出综合考评率 93.33%，最终问卷满意率考核为 92.38%。

根据标准，本指标满分 10.00 分，扣 0.76 分，评价得 9.24 分，得分率 92.4%。

五、存在的问题

(一) 资金缺口压力较大

2024年机关事业单位养老保险基金收支缺口达1.89亿元，较2023年增加0.34亿元，增长率达21.9%。其中，基金收入2.68亿元，支出4.57亿元，当期缺口1.89亿元，累计结余仅0.87亿元，基金支撑能力不足6个月，远低于国家要求的9-12个月安全警戒线。

(二) 参保结构失衡，支出压力大

五原县机关事业单位养老保险参保人员老龄化比较严重，退休人员与在职参保人员比例接近1:1，新增参保人员增长缓慢，缴费群体规模难以有效扩大，使得基金收入增长乏力，缺口逐年扩大，人口老龄化加速，老年人口抚养比持续上升，导致养老金给付压力激增。

六、相关建议

(一) 拓宽资金来源，探索多层次、多支柱养老保险体系

建立财政投入稳定增长机制，将机关养老保险补助资金纳入年度财政预算并优先保障，根据基金收支缺口动态调整补助额度，确保财政补贴与基金需求同步增长。同时，积极争取中央、自治区转移支付资金，利用好全国统筹调剂政策，缓解县级财政压力，发展多层次，多支柱养老保险体系，鼓励有条件的机关事业单位适当补充缴费，引导社会力量参与养老保障事业，减轻财政单一投入压力。

(二) 优化参保结构，应对老龄化挑战

优化参保结构，扩大缴费群体。针对灵活就业人员、低收入群体等，构建“政府补贴+单位分担”的费用共担机制，将符合条件的灵活就业人员纳入机关养老保险范畴，扩大缴费基数规模。加强政策宣传和引导，吸引更多符合条件的人员参保。

附件 1：项目绩效评价指标体系

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标说明 | 评分标准 |
|----------------|--------------------|-----------------------------|---|--|
| A 决策 (20 分) | A1 项目立项 (6分) | A1-1 立项依据 充分性 (3分) | 评价要点： ①是否符合五原县社保中心发展规划的要求 ②是否符合五原县社保中心部门职责 ③是否与部门内部其他项目功能重复 ④表述是否充分、清晰、明确 | ①符合五原县社保中心发展规划要求，得 1.0 分；不符合，不得分； ②符合五原县社保中心部门职责，得 1.0 分；不符合，不得分； ③不存在与其他项目功能重复，得 1.0 分；存在重复，不得分； ④表述充分、清晰、明确，得 1.0 分；反之，不得分。 |
| | | A1-2 立项程序 规范性 (3分) | 评价要点： ①项目立项是否符合财政局、社保中心的既定程序 ②项目立项过程中的审批文件、材料是否齐全、完整 | ①符合财政局、社保中心既定程序，得 1.5 分；不符合，不得分； ②审批文件、材料齐全，得 1.5 分；不齐全，缺失 1 项扣 0.5 分。 |
| | A2 绩效目标 (8分) | A2-1 绩效目标 合理性 (4分) | 评价要点： ①是否有绩效目标； ②绩效目标与项目实际工作内容是否具有相关性 ③预期产出和效果是否符合社保中心相关部门现实需求 ④预期产出和效果是否与项目预算金额相匹配 | ①有绩效目标，得 0.5 分；反之，不得分； ②绩效目标与实际工作相关，得 1.0 分；不相关，不得分； ③符合五原县社保中心相关部门现实需求，得 0.5 分；不符合，不得分； ④与项目预算相匹配，得 1.0 分；不匹配，不得分。 |
| | | A2-2 绩效指标 明确性 (4分) | 评价要点： ①绩效指标是否至少包括产出指标、效益指标、满意度指标等，能充分反映城乡居民基本养老保险项目发展的预期产出和效果 ②绩效指标的指标值是否合理 | ①绩效指标设置较完整，得 1.5 分；完整性一般，得 1.0 分；不完整，不得分； ②绩效指标的指标值设置合理，得 1.5 分；合理性一般，得 1.0 分；不合理，不得分。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标说明 | 评分标准 |
|-----------------------|----------------------------|------------------------------------|--|--|
| | A3 资金投入 (6分) | A3-1 预算编制 科学性 (3分) | 评价要点: ①预算编制是否经过科学论证 ②预算内容与项目内容是否匹配 ③项目活动测算依据是否充分、测算标准是否清晰 | ①经过科学论证，得 1.5 分；未经过科学论证，不得分； ②预算内容与项目内容匹配，得 1.5 分；不匹配，不得分； ③项目活动测算依据充分、标准清晰，得 1.0 分；测算依据不充分、标准不清晰，不得分。 |
| | | A3-2 资金分配 合理性 (3分) | 评价要点: ①预算资金有明确清晰的分配标准 ②资金分配额度是否合理，与五原县社保中心的实际情况是否相适应 | ①有明确清晰的分配标准，得 1.5 分；反之，酌情扣分； ②资金分配额度合理且与实际情况相适应，得 1.5 分；反之，酌情扣分。 |
| B 过程 (20分) | B1 资金管理 (12分) | B1-1 资金到位率 (4分) | 评价要点: 资金到位率=（实际到位资金/预算资金）*100% 实际到位资金：本年度落实到具体项目的资金 预算资金：本年度预算安排到具体项目的资金 | 得分=指标分值*资金到位率 |
| | | B1-2 预算执行率 (4分) | 评价要点: 预算执行率=（实际支出资金/预算资金）*100% | 得分=指标分值*预算执行率（当实际支出资金低于预算资金时，预算执行率需要核算项目实施造价比例） |
| | | B1-3 资金使用 合规性 (4分) | 评价要点: ①资金使用是否符合国家财经法规和财务管理制度、五原县社保中心的具体规定 ②资金使用是否符合项目预算批复及合同规定的用途 ③是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况 | ①符合资金管理办法的相关规定，得 1 分；不符合，不得分； ②符合预算批复及合同规定的用途，得 1 分；不符合，不得分； ③不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，得 2 分；存在上述情况，不得分。 |
| | B2 组织实施 (8分) | B2-1 管理制度 健全性 (4分) | 评价要点: ①是否针对财政局、社保中心相关管理办法，细化制定相关管理办法和管理制度 ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整 | ①制定细化的管理制度，得 2 分；反之，酌情扣分； ②财务和业务管理制度合法、合规、完整，得 2 分；反之，酌情扣分。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标说明 | 评分标准 |
|-----------------------|------------------------------------|---|--|---|
| | | B2-2 制度执行 有效性 (4分) | 评价要点: ①是否遵守社保中心项目管理制度的有关规定 ②项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位 | ①遵守相关规定，得2分；反之，不得分； ②落实到位，得2分；反之，酌情扣分。 |
| C 产出 (30分) | C1 产出数量 (8分) | C1-1 退休职工人数 (8分) | 评价要点： 退休职工人数是否符合社保中心年初计划 | 根据参保缴费人数全年完成情况进行综合核算，综合完成率<98%，酌情扣分。 |
| | C2 产出质量 (8分) | C2-1 待遇发放 准确率 (8分) | 评价要点： 待遇发放准确率是否符合社保中心年初计划 | 完成率=实际完成数/年初计划数*100，合格率<95%，酌情扣分。 |
| | C3 产出时效 (7分) | C3-1 待遇发放 及时率 (7分) | 评价要点： 待遇发放及时率是否符合社保中心年初计划 | 及时率=按时缴费时间/总周期*100，及时率<95%，酌情扣分。 |
| | C4 产出成本 (7分) | C4-1 机关养老缺口 补助成本控制 (7分) | 评价要点： 机关养老缺口补助成本控制是否符合社保中心年初预算计划 | 支出 = 19,500 万元，得5分；> 19,500 万元，酌情扣分。 |
| D 效益 (30分) | D2 社会效益 (10分) | D2-1 提升退休人员 生活水平 (10分) | 评价要点： 项目实施对提升退休人员生活水平带来的直接或间接影响情况 | 评价组根据项目单位所提供上年度实施情况、年初目标值、满意度调查问卷，酌情计分。 |
| | D3 可持续 影响 (10分) | D3-1 加强退休人员 生活保障，促 进社会稳定 | 评价要点： 项目实施对加强退休人员生活保障，促进社会稳定带来的直接或间接影响情况 | 评价组根据项目单位所提供上年度实施情况、年初目标值、满意度调查问卷，酌情计分。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标说明 | 评分标准 |
|--------------------|------------------------------|----------------------------|------|-----------------|
| | | (10分) | | |
| D4 满意度 (10分) | D4-1 退休人员 满意度 (10分) | 评价要点： 退休人员对机关养老保险项目的满意度 | | 根据满意度调查问卷，酌情计分。 |
| 合计 | 100 | — | — | — |

附件 2：绩效评价指标评分表

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 分值 | 得分 | 扣分原因 |
|--------------|------------|------------------------|-------|-------|---------------|
| A决策 (20分) | A1 项目立项 | A1-1 立项依据充分性 | 3.00 | 3.00 | |
| | | A1-2 立项程序规范性 | 3.00 | 3.00 | |
| | A2 绩效目标 | A2-1 绩效目标合理性 | 4.00 | 2.00 | 目标编制不合理 |
| | | A2-2 绩效指标明确性 | 4.00 | 2.00 | 指标填报不规范 |
| | A3 资金投入 | A3-1 预算编制科学性 | 3.00 | 3.00 | |
| | | A3-2 资金分配合理性 | 3.00 | 3.00 | |
| B过程 (20分) | B1 资金管理 | B1-1 资金到位率 | 4.00 | 4.00 | |
| | | B1-2 预算执行率 | 4.00 | 4.00 | |
| | | B1-3 资金使用合规性 | 4.00 | 4.00 | |
| | B2 组织实施 | B2-1 管理制度健全性 | 4.00 | 4.00 | |
| | | B2-2 制度执行有效性 | 4.00 | 4.00 | |
| C产出 (30分) | C1 产出数量 | C1-1 退休职工人数 | 8.00 | 8.00 | |
| | C2 产出质量 | C2-1 待遇发放准确率 | 8.00 | 8.00 | |
| | C3 产出时效 | C3-1 待遇发放及时率 | 7.00 | 7.00 | |
| | C4 产出成本 | C4-1 机关养老缺口补助 成本控制 | 7.00 | 7.00 | |
| D效益 (30分) | D1 社会效益 | D1-1 提升退休人员生活水平 | 10.00 | 9.33 | 按比例 93.33% 扣减 |
| | D2 可持续影响 | D2-1 加强退休人员生活保障，促进社会稳定 | 10.00 | 9.33 | 按比例 93.33% 扣减 |
| | D3 满意度 | D3-1 退休人员满意度 | 10.00 | 9.24 | 按比例 92.38% 扣减 |
| 合计 | | | 100 | 93.90 | |

附件 3：社会调查问卷及问卷结果分析

五原县社会保险事业服务中心 2024 年机关养老保险缺口补助项目

社会调查问卷

您好，我司受五原县财政局委托，就五原县社保中心 2024 年机关养老保险缺口补助项目向您进行满意度问卷调查，感谢您的支持与配合！



第1题 您的性别? [单选题]

| 选项 | 小计 | 比例 |
|----------|----|--|
| 男 | 12 | <div style="width: 37.5%; background-color: #007bff;"></div> 37.5% |
| 女 | 20 | <div style="width: 62.5%; background-color: #007bff;"></div> 62.5% |
| 本题有效填写人次 | 32 | |

第2题 您的年龄? [单选题]

| 选项 | 小计 | 比例 |
|---------|----|--|
| 25岁以下 | 4 | <div style="width: 12.5%; background-color: #007bff;"></div> 12.5% |
| 26岁-35岁 | 16 | <div style="width: 50%; background-color: #007bff;"></div> 50% |
| 36岁-50岁 | 7 | <div style="width: 21.88%; background-color: #007bff;"></div> 21.88% |
| 51岁-60岁 | 4 | <div style="width: 12.5%; background-color: #007bff;"></div> 12.5% |
| 60岁以上 | 1 | <div style="width: 3.13%; background-color: #007bff;"></div> 3.13% |

| | | |
|----------|----|--|
| 本题有效填写人次 | 32 | |
|----------|----|--|

第3题 您对当地机关养老保险政策是否了解? [单选题]

| 选项 | 小计 | 比例 |
|----------|----|---|
| 非常了解 | 11 |  34.38% |
| 比较了解 | 18 |  56.25% |
| 听说过 | 2 |  6.25% |
| 不了解 | 1 |  3.13% |
| 本题有效填写人次 | 32 | |

第4题 您是否清楚机关养老保险的缴费比例? [单选题]

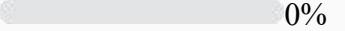
| 选项 | 小计 | 比例 |
|----------|----|---|
| 非常清楚 | 16 |  50% |
| 听说过 | 15 |  46.88% |
| 不清楚 | 1 |  3.13% |
| 本题有效填写人次 | 32 | |

第5题 您是否了解机关养老待遇的计算方法? [单选题]

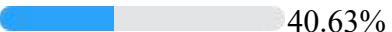
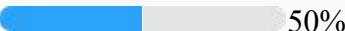
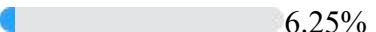
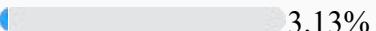
| 选项 | 小计 | 比例 |
|----------|----|---|
| 非常了解 | 14 |  43.75% |
| 比较了解 | 14 |  43.75% |
| 不了解 | 4 |  12.5% |
| 本题有效填写人次 | 32 | |

第6题 您对机关养老保险业务办理的便利程度是否满意? [单选题]

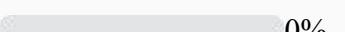
| 选项 | 小计 | 比例 |
|------|----|---|
| 非常满意 | 15 |  46.88% |
| 比较满意 | 15 |  46.88% |

| | | |
|----------|----|--|
| 一般 | 2 |  6.25% |
| 不满意 | 0 |  0% |
| 本题有效填写人次 | 32 | |

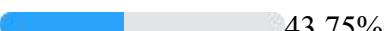
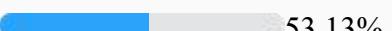
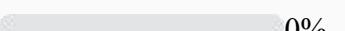
第7题 您对机关养老保险政策的公开透明程度是否满意? [单选题]

| 选项 | 小计 | 比例 |
|----------|----|---|
| 非常满意 | 13 |  40.63% |
| 比较满意 | 16 |  50% |
| 一般 | 2 |  6.25% |
| 不满意 | 1 |  3.13% |
| 本题有效填写人次 | 32 | |

第8题 您对机关养老保险所提供的生活保障是否满意? [单选题]

| 选项 | 小计 | 比例 |
|----------|----|---|
| 非常满意 | 14 |  43.75% |
| 比较满意 | 17 |  53.13% |
| 一般 | 1 |  3.13% |
| 不满意 | 0 |  0% |
| 本题有效填写人次 | 32 | |

第9题 您对机关养老保险制度是否满意? [单选题]

| 选项 | 小计 | 比例 |
|----------|----|---|
| 非常满意 | 14 |  43.75% |
| 比较满意 | 17 |  53.13% |
| 一般 | 1 |  3.13% |
| 不满意 | 0 |  0% |
| 本题有效填写人次 | 32 | |

第10题 您认为目前机关养老保险工作需要在哪方面改进? [单选题]

| 选项 | 小计 | 比例 |
|---------------|----|---|
| 适时调整养老金待遇水平 | 15 |  46.88% |
| 加大养老保险基金的监管力度 | 1 |  3.13% |
| 提高养老保险服务水平 | 8 |  25% |
| 确保养老保险基金的保值增值 | 1 |  3.13% |
| 加强养老保险宣传 | 6 |  18.75% |
| 其他 | 1 |  3.13% |
| 本题有效填写人次 | 32 | |

五原县社保中心 2024 年机关养老保险缺口补助项目

满意度调查问卷结果及分析

| 调查内容 | 问卷选项 | 调查结果 | 结果分析 |
|---------------------------|---------|--------|----------------|
| 1. 您的性别? | 男 | 37.5% | 性别不均衡 |
| | 女 | 62.5% | |
| 2. 您的年龄? | 25岁以下 | 12.5% | 未退休人员居多 |
| | 26岁-35岁 | 50% | |
| | 36岁-50岁 | 21.88% | |
| | 51岁-60岁 | 3.45% | |
| | 60岁以上 | 3.13% | |
| 3. 您对当地机关养老保险政策是否了解? | 非常了解 | 34.38% | 了解政策人员居多 |
| | 比较了解 | 56.25% | |
| | 听说过 | 6.25% | |
| | 不了解 | 3.13% | |
| 4. 您是否清楚机关养老保险的缴费比例 | 非常清楚 | 51.72% | 对养老保险缴费比例了解者居多 |
| | 听说过 | 37.93% | |
| | 不清楚 | 10.34% | |
| 5. 您是否了解机关养老待遇的计算方法? | 非常了解 | 43.75% | 了解人数居多 |
| | 比较了解 | 43.75% | |
| | 不了解 | 12.5% | |
| 6. 您对机关养老保险业务办理的便利程度是否满意? | 非常满意 | 46.88% | 满意度较高 |
| | 比较满意 | 46.88% | |
| | 一般 | 6.25% | |
| | 不满意 | 0% | |

| 调查内容 | 问卷选项 | 调查结果 | 结果分析 |
|----------------------------|---------------|--------|--------------------|
| 7. 您对机关养老保险政策的公开透明程度是否满意? | 非常满意 | 40.63% | 满意度较高 |
| | 比较满意 | 50% | |
| | 一般 | 6.25% | |
| | 不满意 | 3.13% | |
| 8. 您对机关养老保险所提供的生活保障是否满意? | 非常满意 | 43.75% | 满意度较高 |
| | 比较满意 | 53.13% | |
| | 一般 | 3.13% | |
| | 不满意 | 0% | |
| 9. 您对机关养老保险制度是否满意? | 非常满意 | 43.75% | 满意度较高 |
| | 比较满意 | 53.13% | |
| | 一般 | 3.13% | |
| | 不满意 | 0% | |
| 10. 您认为目前机关养老保险工作需要在哪方面改进? | 适时调整养老金待遇水平 | 46.88% | 改进需求集中在适时调整养老金待遇水平 |
| | 加大养老保险基金的监管力度 | 3.13% | |
| | 提高养老保险服务水平 | 25% | |
| | 确保养老保险基金的保值增值 | 3.13% | |
| | 加强养老保险宣传 | 18.75% | |
| | 其他 | 3.13% | |

内蒙古金财信息技术有限公司

2025年11月