



五原县民政局

2024 年特殊困难老年人家庭适老化改造补贴

项目绩效评价报告

项目名称: 2024 年特殊困难老年人家庭  
适老化改造补贴项目

委托单位: 五原县财政局

项目单位: 五原县民政局

评价方式: 部门评价 ☐ 项目评价 ☒

评价机构: 内蒙古金财信息技术有限公司

二〇二五年十一月



| 项目综合信息表        |             |                |       |
|----------------|-------------|----------------|-------|
| 一、项目基本信息       |             |                |       |
| 项目单位           | 五原县民政局      | 项目类型           | 新增项目  |
| 项目起止时间         | 2024年1月-12月 |                |       |
| 计划安排资金<br>（万元） | 25.5        | 实际到位资金<br>（万元） | 23.53 |
| 其中：中央财政        |             | 其中：中央财政        |       |
| 自治区财政          |             | 自治区财政          |       |
| 盟财政            |             | 盟财政            |       |
| 旗财政            | 23.53       | 旗财政            | 23.53 |
| 实际支出（万元）       | 23.53       |                |       |
| 二、评价情况         |             |                |       |
| 评价得分           |             | 评价等级           |       |
| 95.35分         |             | 优              |       |
| 三、评价人员         |             |                |       |
| 职责             |             | 姓名             |       |
| 撰稿人            |             | 李晶晶            |       |
| 主评人            |             | 刘建飞            |       |
| 复核人            |             | 李晶晶、赵昱         |       |
| 项目组成员          |             | 李晶晶、赵昱、白晓宇     |       |

# 摘要

## 一、基本情况

为贯彻落实按照《内蒙古自治区彩票公益金使用管理办法》（内财综规〔2021〕30号）、《内蒙古自治区本级彩票公益金管理办法》（内财综规〔2021〕32号）有关规定，依据自治区民政厅、财政厅《关于印发〈内蒙古自治区本级福利彩票公益金管理办法〉的通知》（内民政发〔2025〕28号）、《内蒙古自治区财政厅关于下达2024年自治区返还盟市福彩公益金预算的通知》（内财综〔2023〕1683号）及巴彦淖尔市民政局《关于报送2024年福利彩票公益金资助项目的函》（巴民字〔2024〕4号）等文件精神，有序推进五原县民政局2024年特殊困难老年人家庭适老化改造补贴工作。

根据五原县民政局2024年特殊困难老年人家庭适老化改造补贴项目资金相关文件，五原县民政局特殊困难老年人家庭适老化改造补贴预算安排资金25.5万元，全部为财政拨款资金。截至2024年12月31日，该项目实际到位资金23.53万元，资金到位率92.28%。

截至2024年12月31日，五原县民政局2024年特殊困难老年人家庭适老化改造补贴项目实际支出23.53万元，预算执行率92.28%。

## 二、绩效评价结论

本项目绩效评价得95.35分，评价等级为“优”。本项目实施按照《内蒙古自治区彩票公益金使用管理办法》（内财综规〔2021〕30号）等文件要求执行，五原县民政局按照《财务管理制度》进行相关管理工作，项目相关管理制度和资金管理制度完善健全，为进一步促进项目的实施，项目具有一定的社会效益。评价组认为，通过项目实施

施，五原县民政局 2024 年特殊困难老年人家庭适老化改造补贴工作，为充分发挥资金对五原县特殊困难老年人家庭适老化改造补贴后持续发展提供推动作用。在五原县特殊困难老年人家庭适老化改造补贴工作实施需求基础上，对各乡镇 258 户特殊困难老人进行居家适老化改造，为适老化改造可持续发展带来新动力。

### **三、存在的问题**

#### **改造内容与长期需求不够匹配**

特殊困难老年人家庭存在显著需求差异，目前的改造更偏重于“基础安全”层面的硬件安装，例如安装扶手、护栏等，这些措施非常必要，但老年人多样化的日常起居需求（如智能监测设备、防走失装置等）也应得到关注。此外，改造后的长期维护、售后服务体系目前可能还不够完善。

### **四、相关建议**

#### **深度了解老年人需求，完善长效服务机制**

改造前的评估应更加精细化，不仅要了解老年人的身体状况和居住环境，还要充分听取其生活习惯和个性化需求，提供更具针对性的改造方案供选择，在项目推进过程中，要建立定期的回访和维护机制，确保改造设施持续可用、好用，并能根据老年人身体变化适时调整。

目录

一、基本情况 ..... 1

    （一）项目概况 ..... 1

    （二）项目绩效目标 ..... 2

二、绩效评价工作开展情况 ..... 2

    （一）绩效评价目的、对象和范围 ..... 2

    （二）绩效评价原则、指标体系、评价方法、评价标准等 ..... 3

    （三）绩效评价工作过程 ..... 8

三、综合评价情况及评价结论 ..... 9

四、绩效评价指标分析 ..... 10

    （一）项目决策分析 ..... 10

    （二）项目过程分析 ..... 16

    （三）项目产出分析 ..... 18

    （四）项目效益分析 ..... 20

五、存在的问题 ..... 22

    改造内容与长期需求不够匹配 ..... 22

六、相关建议 ..... 22

    深度了解老年人需求，完善长效服务机制 ..... 22

附件 1：项目绩效评价指标体系 ..... 23

附件 2：绩效评价指标评分表 ..... 27

附件 3：社会调查问卷及问卷结果分析 ..... 28

# 五原县民政局

## 2024 年特殊困难老年人家庭适老化改造补贴

### 项目绩效评价报告

为贯彻落实《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）等文件要求，受五原县财政局委托，内蒙古金财信息技术有限公司对五原县民政局 2024 年特殊困难老年人家庭适老化改造补贴工作进行绩效评价。经过数据收集、审核、访谈等必要评价程序，采用绩效分析和统计方法，在梳理、分析评价数据资料基础上，最终形成本评价报告。

#### 一、基本情况

##### （一）项目概况

##### 1.项目立项背景

随着我国老龄化趋势的加剧，养老服务需求不断上升。五原县作为内蒙古自治区的一个县级地区，已经进入老龄化阶段，60周岁及以上老年人占比较高。特殊困难老年人家庭适老化改造补贴项目旨在通过个性化的改造，切实提升老人们晚年生活的安全感和幸福感。

##### 2.主要内容及实施情况

##### （1）项目实施主要内容

本项目实施内容包括：对县内各乡镇 258 户特殊困难老人进行居家适老化改造，按施工要求合理选择护栏，扶手类型，确定正确的高度和尺寸，安装护栏、扶手并进行测试和调试。

##### （2）项目实施情况

该项目于 2024 年 6 月实施，截至 2024 年底，内蒙古兆鑫工程项

目管理有限公司，已完成五原县特殊困难老年人家庭适老化改造补贴工作，项目实施完成率 100%。

3.资金投入情况

2024 年，五原县民政局 2024 年特殊困难老年人家庭适老化改造补贴项目预算 25.5 万元，全部为财政拨款。涉及五原县特殊困难老年人家庭适老化改造补贴工作；截至 2024 年底，项目实际执行金额 23.53 万元，资金支付率 100%。具体详情见表 1-1。

表 1-1：2024 年特殊困难老年人家庭适老化改造补贴项目预算明细表

单位：万元

| 2024年特殊困难老年人家庭适老化改造补贴项目 |     |                 |                           |             |       |     |      |
|-------------------------|-----|-----------------|---------------------------|-------------|-------|-----|------|
| 盟市                      | 旗县  | 实施机构            | 实施内容                      | 预算资金（单位：万元） |       |     |      |
|                         |     |                 |                           | 预算金额        | 已支付   | 未支付 | 支付率% |
| 巴彦淖尔市                   | 五原县 | 内蒙古兆鑫工程项目管理有限公司 | 对县内各乡镇258户特殊困难老人进行居家适老化改造 | 25.5        | 23.53 | 0   | 100% |
| 合计                      |     | ——              | ——                        | 25.5        | 23.53 | 0   | 100% |

（二）项目绩效目标

五原县的特殊困难老年人家庭适老化改造补贴积极响应国家应对人口老龄化的战略，通过个性化的改造，提升老年人生活质量和健康水平，进一步提高老年人的满意度和幸福感。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

1.绩效评价目的

通过对五原县民政局 2024 年特殊困难老年人家庭适老化改造补贴项目设立的背景、意义、项目内容、项目现状的深入调研和分析，

了解项目实施情况，为全面、客观、公正地对项目做出绩效评价提供依据；通过评价，揭示项目产出和效益情况，反映项目整体绩效情况；通过对项目管理情况、资金使用情况、执行情况和取得的成效进行评价，总结经验，发现问题并提出合理化改进意见和建议，以提升五原县特殊困难老年人家庭适老化改造补贴工作资金使用效益。

## **2.绩效评价对象**

五原县民政局 2024 年特殊困难老年人家庭适老化改造补贴支出项目，项目资金 25.5 元，全部为财政拨款。

## **3.绩效评价范围**

五原县民政局 2024 年特殊困难老年人家庭适老化改造补贴支出项目实施的决策、过程、产出及效益情况。

# **（二）绩效评价原则、指标体系、评价方法、评价标准等**

## **1.评价原则**

（1）科学规范原则。绩效评价工作组根据项目特点，科学制定符合绩效评价指标框架，坚持优化决策和管理导向，实事求是反映项目绩效。通过开展数据收集、资料分析、满意度调查等手段，客观得出结论。

（2）绩效相关原则。围绕项目实际产出效果与计划产出效果的绩效进行，确保评价结果能够清晰地反映项目投入与产出的对应关系。

（3）应用导向原则。推动评价结果使用，切实发挥绩效评价在为财政资金的决策提供依据、优化项目管理、改进服务方式等方面的作用，对评价中发现的问题提出具有操作性的措施建议，不断促进财政资金管理的水平提升。

（4）独立评价原则。以第三方机构的身份独立开展评价活动，不



受任何机构和个人的干预和影响，独立做出评价结论。

（5）回避及保密原则。评价工作人员不得与项目承担单位有任何利害关系，确保评价结论的客观公正，对与项目评价有关的所有信息资料负有保密义务。

## **2.评价指标体系**

### **（1）评价指标设计的总体思路**

本次绩效评价指标设计以“五原县民政局 2024 年特殊困难老年人家庭适老化改造补贴支出项目”的年初绩效目标为基础，依据国家、内蒙古自治区、巴彦淖尔市及五原县对项目的要求和规定，在分析政策文件材料的基础上，结合预算和资金使用、管理机制、职责内涵等因素，参照《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、《内蒙古自治区项目支出绩效评价管理办法》（内政办发〔2021〕5号）、《巴彦淖尔市关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（巴财绩规〔2022〕8号）等相关文件规定，从资金设立目的出发，按照“决策-过程-产出-效益”的逻辑路径分层设定绩效评价指标体系。

### **（2）评价指标**

根据《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）、内蒙古自治区人民政府办公厅关于印发《内蒙古自治区项目支出绩效评价管理办法》的通知（内政办发〔2021〕5号）等文件的相关要求，结合项目特点，评价工作组围绕项目决策、过程、产出和效益四个维度分解制定项目绩效评价指标体系。本次综合绩效评价总分为 100 分，其中项目决策分值 15 分，项目过程分值 25 分，项目产出分值 30 分，项目效益分值 30 分。

绩效评价结果采取评分和评级相结合的方式，具体分值和等级可根据不同评价内容设定。总分一般设置为 100 分，等级一般划分为四档：90（含）-100 分为优、80（含）-90 分为良、60（含）-80 分为中、60 分以下为差。

### **3.评价方法**

绩效评价的方法主要包括成本效益分析法、比较法、因素分析法、最低成本法、公众评判法、标杆管理法等。根据评价对象的具体情况，可采用一种或多种方法进行绩效评价。

（1）成本效益分析法。是指将一定时期内的投入与产出、效益进行关联性分析的方法。

（2）比较法。是指将实施情况与绩效目标、历史情况、不同部门和地区同类支出情况进行比较的方法。

（3）因素分析法。是指综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外部因素的方法。

（4）最低成本法。是指在绩效目标确定的前提下，成本最小者为优的方法。

（5）公众评判法。是指通过专家评价、公众问卷及抽样调查等方式进行评判的方法。

（6）标杆管理法。是指以国内外同行业中较高的绩效水平为标杆进行评判的方法。

（7）其他评价方法。

本次绩效评价主要采用成本效益分析法、比较法、因素分析法和公众评判法，采取数据对比，标准和抽样调查相结合，同时辅以深入访谈、资料研究等方法。

#### 4.评价标准

绩效评价标准通常包括计划标准、行业标准、历史标准、国际标准等，用于对绩效指标完成情况进行比较。

（1）计划标准。指以预先制定的目标、计划、预算、定额等作为评价标准。

（2）行业标准。指参照国家公布的行业指标数据制定评价标准。

（3）历史标准。指参照历史数据制定的评价标准，为体现绩效改进的原则，在可实现的条件下应当确定相对较高的评价标准。

（4）国际标准。指参照其他国家同期发展水平或国际先进标准确定的评价标准。

（5）财政部门 and 预算部门确认或认可的其他标准。

#### 5.评价依据

（1）《中华人民共和国预算法》；

（2）《财政部关于印发〈中央部门项目支出核心绩效目标和指标设置及取值指引（试行）〉的通知》（财预〔2021〕101号）；

（3）《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；

（4）财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）；

（5）《关于印发〈第三方机构预算绩效评价业务监督管理暂行办法〉的通知》（财监〔2021〕4号）；

（6）《国务院关于进一步深化预算管理制度改革的意见》（国发〔2021〕5号）；

（7）《财政部关于印发〈预算绩效管理工作考核办法〉的通知》

（财预〔2015〕25号）；

（8）《关于贯彻落实〈中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见〉的通知》（财预〔2018〕167号）；

（9）《内蒙古自治区关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（内财监〔2019〕1343号）；

（10）内蒙古自治区人民政府办公厅关于印发《内蒙古自治区项目支出绩效评价管理办法》的通知（内政办发〔2021〕5号）；

（11）《巴彦淖尔市关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（巴财绩规〔2022〕8号）；

（12）《巴彦淖尔市财政支出绩效评价实施细则》（巴财监规〔2018〕4号）；

（13）《内蒙古自治区彩票公益金使用管理办法》（内财综规〔2021〕30号）；

（14）《内蒙古自治区本级彩票公益金管理办法》（内财综规〔2021〕32号）；

（15）《内蒙古自治区财政厅关于下达2024年自治区返还盟市福彩公益金预算的通知》（内财综〔2023〕1683号）；

（16）巴彦淖尔市民政局《关于报送2024年福利彩票公益金资助项目的函》（巴民字〔2024〕4号）；

（18）中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于推进基本养老服务体系建设的通知》（中办发〔2022〕42号）；

（19）国家卫生健康委、教育部、科技部等15部门联合印发《“十四五”健康老龄化规划》（国卫老龄发〔2022〕4号）；

（20）《内蒙古自治区人民政府关于加快发展养老服务业的实施

意见》（内政发〔2014〕57号）；

（21）内蒙古自治区民政厅关于印发《内蒙古自治区居家社区养老服务工作指引》的通知（内民政发〔2021〕52号）；

（22）内蒙古自治区印发《关于推进基本养老服务体系建设的实施方案》；

（23）《内蒙古自治区人民政府办公厅关于加强新建居住区配建养老服务设施和无障碍设施工作的通知》（内政办字〔2022〕44号）；

（24）内蒙古自治区民政厅关于印发《内蒙古自治区养老服务设施公建民营管理办法（试行）》的通知（内民政发〔2023〕153号）；

（25）其他相关依据。

### **（三）绩效评价工作过程**

#### **1.绩效评价前期准备阶段**

（1）接受绩效评价主体的委托。

（2）成立绩效评价工作组。

（3）明确绩效评价基本事项，包括：项目的背景和基本情况；绩效评价的对象和内容；项目的绩效目标、管理情况及相关要求；绩效评价的目的；委托方及绩效评价报告使用者。

#### **2.收集绩效评价相关数据资料**

一是案卷研究。从现有的项目文件、五原县民政局的发展政策及战略规划、各种相关的研究及咨询报告等文档资料中寻找数据。

二是资料收集与数据填报。根据评价对象的具体情况向预算部门和资金使用单位收集相关资料。为便于对数据进行梳理和汇总，设计相关表格，配合预算部门和资金使用单位进行填写。

三是电话沟通。针对项目资金使用情况、实施情况及产生的社会

经济效益等问题，选择参与或熟悉项目立项、决策、实施、管理等人员为沟通对象。

四是访谈调查。根据项目具体情况，针对项目涉及的利益相关群体和群众合理选择访谈的范围，采用分层抽样、多阶抽样、系统抽样等抽样方法开展访谈调查。

### **3.确定评价指标，形成初步结论**

对数据进行甄别、汇总和分析。按绩效评价相关规定及要求运用科学合理的评价方法对项目绩效进行综合评价，从而评价项目的各项绩效情况，形成评价报告初稿。

### **4.综合分析并形成最终结论**

（1）根据各指标的评价结果及项目的整体评价结论，按绩效评价相关规定及要求编制绩效评价报告；

（2）与委托方就绩效评价报告进行充分沟通；

（3）履行评估机构内部审核程序；

（4）提交绩效评价报告；

（5）工作底稿归档。

## **三、综合评价情况及评价结论**

评价组在《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）提出的绩效评价指标框架基础上，经过数据采集、电话访谈以及数据分析等环节，对项目的指标体系及评价标准进行进一步的细化、量化及优化。按照权重指标体系，综合评分。本项目最终得 95.35 分，评价结果为“优”，具体得分情况见表 3-1。

表 3-1：综合评价得分情况表

| 一级指标 | 分值      | 得分     | 得分率%    |
|------|---------|--------|---------|
| A 决策 | 15.00   | 13.00  | 86.67%  |
| B 过程 | 25.00   | 24.22  | 96.88%  |
| C 产出 | 30.00   | 30.00  | 100%    |
| D 效益 | 30.00   | 28.13  | 93.77%  |
| 合计   | 100. 00 | 95. 35 | 95. 35% |

#### 四、绩效评价指标分析

##### （一）项目决策分析

项目决策情况主要从项目立项、绩效目标和资金投入三个方面进行考察，共有 3 个二级指标和 6 个三级指标。项目决策指标分值分，评价得 13.00。各三级指标得分情况详见表 4-1。

表 4-1：决策指标设定及评分情况表

| 一级指标           | 二级指标    | 三级指标         | 分值     | 得分     | 得分率%    |
|----------------|---------|--------------|--------|--------|---------|
| A 决策<br>(15 分) | A1 项目立项 | A1-1 立项依据充分性 | 3.00   | 3.00   | 100%    |
|                |         | A1-2 立项程序规范性 | 2.00   | 2.00   | 100%    |
|                | A2 绩效目标 | A2-1 绩效目标合理性 | 2.00   | 2.00   | 100%    |
|                |         | A2-2 绩效指标明确性 | 3.00   | 1.00   | 33.33%  |
|                | A3 资金投入 | A3-1 预算编制科学性 | 3.00   | 3.00   | 100%    |
|                |         | A3-2 资金分配合理性 | 2.00   | 2.00   | 100%    |
| 合计             |         |              | 15. 00 | 13. 00 | 86. 67% |

##### 1.A1 项目立项

“项目立项”指标分值 5.00 分，从“立项依据充分性”“立项程序规范性”两个方面进行评价，评价得 5.00 分，得分率 100%。

(1) A1-1 立项依据充分性。依据《内蒙古自治区彩票公益金使用管理办法》(内财综规〔2021〕30号)、《内蒙古自治区财政厅关于下达2024年自治区返还盟市福彩公益金预算的通知》(内财综〔2023〕1683号)及巴彦淖尔市民政局《关于报送2024年福利彩票公益金资助项目的函》(巴民字〔2024〕4号)等相关文件显示,五原县民政局2024年特殊困难老年人家庭适老化改造补贴项目立项背景依据充分,项目经过论证。

根据标准,本指标满分3.00分,评价得3.00分,得分率100%。

(2) A1-2 立项程序规范性。根据五原县民政局关于2024年特殊困难老年人家庭适老化改造补贴项目立项相关程序文件显示,五原县民政局2024年特殊困难老年人家庭适老化改造补贴项目立项遵照以下程序开展:

#### 1.项目立项申请阶段:

形成项目构想:五原县民政局确定养老院的建设规模、功能定位、地理位置等基本概念。

编制项目可行性研究报告:进行市场调查、技术分析、经济评估等,编制可行性研究报告并提交相关部门审核。

提出项目立项申请:编制项目申请书,附上可行性研究报告和其他必要材料,提交相关主管部门审批。

#### 2.项目论证评估阶段:

主管部门评审:相关主管部门对项目的必要性、可行性、合规性进行评估。

专家评审:组织专家对项目进行技术、经济、社会、环境等方面的评估,形成评审意见。



部门会议讨论：根据评审意见，主管部门组织会议讨论项目的可行性和必要性。

### 3.项目招投标阶段：

编制招标文件：确定项目建设方案、投资规模等，编制招标文件，明确招标条件、技术要求、标书格式等。

公开招标：发布招标公告，邀请符合条件的投标人参与竞标，进行公开、公平、公正的招标程序。

评标定标：按照招标文件规定的评标标准和程序，对投标人提交的文件进行评标，确定中标单位。

### 4.项目审批备案阶段：

主管部门审批：根据评审意见和招标结果，主管部门对项目进行审批，签发立项批复。

建设规划备案：向相关部门提交立项批复文件，办理建设规划审批备案手续。

### 5.项目实施阶段：

签订合同：中标单位与建设单位签订施工总承包合同或其他合同。

启动项目：进行项目筹建、设计、施工等工作，制定详细的施工方案和进度计划。

监督检查：相关主管部门对项目实施过程进行监督检查，确保工程质量和进度按照合同要求完成。

根据标准，本指标满分 2.00 分，评价得 2.00 分，得分率 100%。

## 2.A2 绩效目标

“绩效目标”指标分值 5.00 分，从“绩效目标合理性”“绩效指

标明确性”两个方面进行评价，评价得 3.00 分，得分率 60%。

（1）A2-1 绩效目标合理性。根据本项目被评价单位所提供的绩效目标申报表，五原县民政局 2024 年特殊困难老年人家庭适老化改造补贴项目绩效目标填报内容基本清晰、合理；绩效目标年度产量与产值目标一致，绩效目标合理，体现了项目预期产出内容及所产生的效益。

根据标准，本指标满分 2.00 分，评价得 1.00 分，得分率 50%。

（2）A2-2 绩效指标明确性。根据本项目被评价单位所提供的绩效目标申报表，五原县民政局 2024 年特殊困难老年人家庭适老化改造补贴项目绩效指标基本细化与量化，但指标填报内容存在不合理情况。绩效目标、指标明细见下表 4-1.1。

表 4-1.1 五原县民政局 2024 年特殊困难老年人家庭适老化改造项目绩效目标表

| 五原县民政局_巴财综〔2024〕295 号关于下达 2024 年自治区返还盟市福彩公益金预算的通知项目绩效目标表 |  |            |
|--|--|------------|
| (2024 年)   |  |            |
| 项目编码   | 150821241563210000015  |            |
| 项目名称   | 0_156001_五原县民政局_巴财综〔2024〕295 号关于下达 2024 年自治区返还盟市福彩公益金预算的通知   |            |
| 主管部门   | 五原县民政局（部门）   |            |
| 实施单位   | 五原县民政局   |            |
| 投入目标<br>(万元)   | 资金来源   | 年初安排金额（万元） |
|  | 资金总额   | 86.8552    |
|  | 其中：财政拨款数   | 86.8552    |
|  | 其他资金   | 0          |
| 年度目标   | 一是为全县 60 周岁以上老年人购买意外伤害保险，使老人获得幸福感。二是养老服务领域安全生产治本攻坚项目的实施，有效预防安全生产事件的发生，提升养老机构安全生产质量效能。三是适老化改造项目的实施，为老年人 |            |

|      |  |      |                  |      |      |          |      |    |    |
|------|--|------|------------------|------|------|----------|------|----|----|
|      | 提供更加安全和便利的居住环境，提升老年人的幸福感和获得感。四是智慧养老服务平台建设项目的实施，实现养老服务标准化、可视化、数据化，方便及时对辖区内开展的养老服务做到实时和动态监管。五是养老服务中心能力提升项目的实施，有效地提升了养老机构的综合服务能力，同时也增强了入住老年人的幸福感和获得感。 |      |                  |      |      |          |      |    |    |
| 绩效指标 | 一级指标   | 二级指标 | 三级指标             | 指标性质 | 指标方向 | 目标值      | 计量单位 | 分值 | 备注 |
|      | 产出指标<br>(50 分)   | 数量指标 | 老年人意外伤害保险项目数量    | 正向   | 等于   | 1        | 项    | 3  |    |
|      |  |      | 安全生产项目数量         | 正向   | 等于   | 1        | 项    | 3  |    |
|      |  |      | 适老化改造项目数量        | 正向   | 等于   | 1        | 项    | 3  |    |
|      |  |      | 智慧养老服务平台建设项目数量   | 正向   | 等于   | 1        | 项    | 3  |    |
|      |  |      | 养老服务中心能力提升项目数量   | 正向   | 等于   | 1        | 项    | 3  |    |
|      |  | 质量指标 | 老年人意外伤害保险覆盖率     | 正向   | 大于等于 | 95       | %    | 3  |    |
|      |  |      | 安全生产项目涉及养老机构数量   | 正向   | 等于   | 1        | 所    | 3  |    |
|      |  |      | 智慧养老服务覆盖率        | 正向   | 大于等于 | 95       | %    | 3  |    |
|      |  |      | 养老服务中心能力提升情况     | 定性   |      | 效果显著     |      | 3  |    |
|      |  |      | 适老化改造项目实施标准      | 定性   |      | 根据实际需求实施 |      | 3  |    |
|      |  | 时效指标 | 老年人意外伤害保险完成时效    | 定性   |      | 按拨付时间计算  |      | 2  |    |
|      |  |      | 安全生产项目完成时效       | 定性   |      | 按拨付时间计算  |      | 2  |    |
|      |  |      | 适老化改造完成时效        | 定性   |      | 按拨付时间计算  |      | 2  |    |
|      |  |      | 智慧养老服务平台建设项目完成时效 | 定性   |      | 按拨付时间计算  |      | 2  |    |
|      |  |      | 养老服务中心能力提升项目完成时效 | 定性   |      | 按拨付时间计算  |      | 2  |    |

|  |                     |             |                              |    |          |                   |   |    |  |
|--|---------------------|-------------|------------------------------|----|----------|-------------------|---|----|--|
|  |                     | 成本指标        | 老年人意外伤害<br>保险本指标投入<br>资金量    | 定性 |          | 按支付<br>金额合<br>并计算 |   | 2  |  |
|  |                     |             | 安全生产项目本指<br>标投入资金量           | 定性 |          | 按支付<br>金额合<br>并计算 |   | 2  |  |
|  |                     |             | 适老化改造本指标<br>投入资金量            | 定性 |          | 按支付<br>金额合<br>并计算 |   | 2  |  |
|  |                     |             | 智慧养老服务平台<br>建设项目本指标投<br>入资金量 | 定性 |          | 按支付<br>金额合<br>并计算 |   | 2  |  |
|  |                     |             | 养老服务中心能力<br>提升项目本指标投<br>入资金量 | 定性 |          | 按支付<br>金额合<br>并计算 |   | 2  |  |
|  | 效益指标<br>(30 分)      | 经济效益        | 本项目不涉及                       | 定性 |          | 本项目<br>不涉及        |   | 1  |  |
|  |                     | 社会效益        | 项目实施提升工作<br>质量情况             | 定性 |          | 效果<br>显著          |   | 14 |  |
|  |                     | 生态效益        | 本项目不涉及                       | 定性 |          | 本项目<br>不涉及        |   | 1  |  |
|  |                     | 可持续<br>影响   | 项目保障制度                       | 定性 |          | 继续<br>加强          |   | 14 |  |
|  | 满意度<br>指标<br>(10 分) | 服务对象<br>满意度 | 受益人群满意度                      | 正向 | 大于<br>等于 | 92                | % | 10 |  |

根据绩效指标表，五原县民政局 2024 年特殊困难老年人家庭适老化改造补贴工作中，各项指标设置内容基本明确；但存在指标值描述不够具体量化的情况（如：时效指标和成本指标目标值为“按拨付时间计算”“按支付金额合并计算”指标值不够清晰明确；对于项目不涉及的指标不应赋分，应删除经济效益指标和生态效益指标）。

根据标准，本指标满分 3.00 分，扣 2.00 分，评价得 1.00 分，得分率 33.33%。

### 3.A3 资金投入

“资金投入”指标分值 5.00 分，从“预算编制科学性”“资金分配合理性”两个方面进行评价，评价得 4.00 分，得分率 80%。

（1）A3-1 预算编制科学性。根据被评价单位所提供资金分配及支出明细表等相关文件显示，并与被评价单位进行现场沟通了解，五原县民政局 2024 年特殊困难老年人家庭适老化改造补贴工作预算编制中，旨在通过对五原县特殊困难老年人家庭适老化改造补贴，确保五原县 60 周岁以上困难老年人居住问题，以提升老年人生活质量和健康水平，进一步提高老年人满意度和幸福感，预算编制科学合理。

根据标准，本指标满分 3.00 分，评价得 3.00 分，得分率 100%。

（2）A3-2 资金分配合理性。根据被评价单位所提供的项目预算申报表、支出明细表等相关文件显示，资金根据五原县民政局为实现特殊困难老年人家庭适老化改造补贴工作实际支出需求进行分配，分配合理，与推进五原县养老服务实际情况相适应。预算编制分配明细见下表 4-1.2。

表 4-1.2：项目预算编制分配明细表

单位：万元

| 五原县民政局2024年特殊困难老年人家庭适老化改造补贴项目预算分配明细表 |     |                 |                  |          |
|--------------------------------------|-----|-----------------|------------------|----------|
| 盟市                                   | 旗县  | 实施机构            | 实施内容             | 预算资金（万元） |
|                                      |     |                 |                  | 预算金额     |
| 巴彦淖尔市                                | 五原县 | 内蒙古兆鑫工程项目管理有限公司 | 特殊困难老年人家庭适老化改造补贴 | 25.5     |
| 合计                                   |     | ——              | ——               | 25.5     |

根据标准，本指标满分 2.00 分，评价得 2.00 分，得分率 100%。

（二）项目过程分析

项目过程情况主要从资金管理、组织实施两个方面进行考察，共有 2 个二级指标和 5 个三级指标。项目过程指标分值 25.00 分，评价得 24.22 分。各三级指标得分情况详见表 4-2:

表 4-2：过程指标设定及评分情况表

| 一级指标         | 二级指标   | 三级指标        | 分值    | 得分    | 得分率%   |
|--------------|--------|-------------|-------|-------|--------|
| B过程<br>(25分) | B1资金管理 | B1-1资金到位率   | 5.00  | 4.61  | 92.2%  |
|              |        | B1-2预算执行率   | 5.00  | 4.61  | 92.2%  |
|              |        | B1-3资金使用合规性 | 5.00  | 5.00  | 100%   |
|              | B2组织实施 | B2-1管理制度健全性 | 5.00  | 5.00  | 100%   |
|              |        | B2-2制度执行有效性 | 5.00  | 5.00  | 100%   |
| 合计           |        |             | 25.00 | 24.22 | 96.88% |

### 1.B1 资金管理

“资金管理”指标分值 15.00 分，从“资金到位率”“预算执行率”“资金使用合规性”三个方面进行评价，评价得 15.00 分，得分率 100%。

(1) B1-1 资金到位率。根据五原县民政局提供的资金到位凭证、财务报表显示，2024 年特殊困难老年人家庭适老化改造补贴项目应到位资金 25.5 万元，截至 2024 年底，实际到位资金 23.53 万元，资金到位率 92.27%。

根据标准，本指标满分 5.00 分，评价得 4.61 分，得分率 92.27%。

(2) B1-2 预算执行率。根据五原县民政局提供的项目支出明细表、支付凭证显示，本项目预算资金 25.5 万元，截至 2024 年底，实际支出资金 23.53 万元，预算执行率 92.27%。

根据标准，本指标满分 5.00 分，评价得 4.61 分，得分率 92.27%。

(3) B1-3 资金使用合规性。根据巴彦淖尔市民政局《关于报送 2

024 年福利彩票公益金资助项目的函》（巴民字〔2024〕4 号）等相关文件要求，五原县民政局 2024 年特殊困难老年人家庭适老化改造补贴项目支出明细表、支付凭证显示，本项目资金使用与拨付根据实际使用款项填报用款清单并向上级进行申报，上级批复后国库进行集中拨付，拨付有完整的审批程序和手续；符合项目预算批复用途，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

根据标准，本指标满分 5.00 分，评价得 5.00 分，得分率 100%。

## **2.B2 组织实施**

“组织实施”指标分值 10.00 分，从“管理制度健全性”“制度执行有效性”两个方面进行评价，评价得 10.00 分，得分率 100%。

（1）B2-1 管理制度健全性。根据五原县民政局所提供相关管理制度，包括《财务管理制度》《资金管理办法》等相关制度可以明确五原县民政局资金及财务相关规定，管理制度完善健全。

根据标准，本指标满分 5.00 分，评价得 5.00 分，得分率 100%。

（2）B2-2 制度执行有效性。五原县民政局 2024 年特殊困难老年人家庭适老化改造补贴项目严格遵守自治区民政厅、财政厅《关于印发〈内蒙古自治区本级福利彩票公益金管理办法〉的通知》（内民政发〔2025〕28 号）等相关资金文件，项目建设、验收及评估等资料已及时归档留存。

根据标准，本指标满分 5.00 分，评价得 5.00 分，得分率 100%。

## **（三）项目产出分析**

项目产出情况主要从产出数量、产出质量、产出时效、产出成本四个方面进行考核，共有 4 个二级指标和 4 个三级指标。项目产出指标分值 30.00 分，得 30.00 分。各三级指标得分情况详见表 4-3:

表 4-3：产出指标设定及评分情况表

| 一级指标         | 二级指标   | 三级指标          | 分值    | 得分    | 得分率% |
|--------------|--------|---------------|-------|-------|------|
| C产出<br>(30分) | C1产出数量 | C1-1居家适老化改造户数 | 8.00  | 8.00  | 100% |
|              | C2产出质量 | C2-1适老化改造合格率  | 8.00  | 8.00  | 100% |
|              | C3产出时效 | C3-1 适老化改造及时率 | 7.00  | 7.00  | 100% |
|              | C4产出成本 | C4-1适老化改造成本控制 | 7.00  | 7.00  | 100% |
| 合计           |        |               | 30.00 | 30.00 | 100% |

### 1.C1 产出数量

“产出数量”指标分值 8.00 分，从“居家适老化改造户数”一个方面进行评价，评价得 8.00 分，得分率 100%。

C1-1 居家适老化改造户数。本项目计划对县内各乡镇 258 户特殊困难老人进行居家适老化改造，按施工要求合理选择护栏，扶手类型；确定正确的高度和尺寸；安装护栏、扶手，测试和调试。

根据标准，本指标满分 8.00 分，评价得 8.00 分，得分率 100%。

### 2.C2 产出质量

“产出质量”指标分值 8.00 分，从“适老化改造合格率”一个方面进行评价，评价得 8.00 分，得分率 100%。

C2-1 楼栋建设合格率。通过五原县民政局所提供的项目实施清单及现场考核显示，内蒙古兆鑫工程项目管理有限公司为五原县特殊困难老年人家庭适老化改造均符合相关要求，楼栋建设合格率 100%。

根据标准，本指标满分 8.00 分，评价得 8.00 分，得分率 100%。

### 3.C3 产出时效

“产出时效”指标分值 7.00 分，从“适老化改造及时率”一个方面进行评价，评价得 7.00 分，得分率 100%。



C3-1 楼栋建设及时率。通过五原县民政局所提供的项目清单等相关文件所显示，内蒙古兆鑫工程项目管理有限公司为五原县特殊困难老年人家庭适老化改造工作 2024 年底全部完成，改造及时率 100%。

根据标准，本指标满分 7.00 分，评价得 7.00 分，得分率 100%。

4.C4 产出成本

“产出成本”指标分值 7.00 分，从“适老化改造成本控制”一个方面进行评价，评价得 7.00 分，得分率 100%。

C4-1 适老化改造成本控制。通过五原县民政局所提供的项目支出凭证显示，本项目预算资金为 25.5 万元，涉及五原县特殊困难老年人家庭适老化改造补贴养老公寓楼和综合楼工作支出，截至 2024 年底，本项目实际支出 23.53 万元。项目资金未超出预算，成本节约且控制到位。

根据标准，本指标满分 7.00 分，评价得 7.00 分，得分率 100%。

(四) 项目效益分析

项目效益情况主要从社会效益、可持续影响、满意度三个方面进行考察，共有 3 个二级指标和 3 个三级指标。效益指标受项目工作综合完成率（得分比例以决策、过程和产出、满意调查综合比例为基准进行分析与考评）为 94.52%的影响。项目效益指标分值 30.00 分，评价得 28.13 分。各指标得分情况详见表 4-4:

表 4.4: 效益指标设定及评分情况表

| 一级指标         | 二级指标    | 三级指标           | 分值    | 得分   | 得分率%   |
|--------------|---------|----------------|-------|------|--------|
| D效益<br>(30分) | D1社会效益  | D1-1提升老年人生活水平  | 10.00 | 9.45 | 94.52% |
|              | D2可持续影响 | D2-1持续保障老人生活安全 | 10.00 | 9.45 | 94.52% |
|              | D3满意度   | D3-1老人满意度      | 10.00 | 9.23 | 94.52% |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 分值    | 得分    | 得分率%   |
|------|------|------|-------|-------|--------|
| 合计   |      |      | 30.00 | 28.13 | 94.50% |

### 1.D1 经济效益

“社会效益”指标分值 10.00 分，从“提升老年人生活水平”一个方面进行评价。

D1-1 加强养老建设，提升老年生活质量。五原县通过特殊困难老年人家庭适老化改造补贴，有效缓解五原县 60 周岁以上困难老年人的居住安全问题，满足老年人多样化的需求，改善老年人的生活质量，提升老年人的满意度和幸福感，也增强社会的和谐与稳定。

根据标准，本指标满分 10.00 分，扣 0.55 分，评价得 9.45 分，得分率 94.52%。

### 2.D2 可持续影响

“可持续影响”指标分值 10.00 分，从“持续保障老人生活安全”一个方面进行评价。

D2-1 持续保障老人生活安全。养老服务工作的建设将有效缓解 60 周岁以上困难老年人的居住安全问题，提升老年人的生活质量和健康水平，增强老年人的满意度和幸福感。同时，五原县民政局就特殊困难老年人家庭适老化改造补贴工作在政策制定、设施建设、资金投入、人才培养以及促进养老服务体系的健康发展等方面将持续发力，为养老服务工作可持续发展奠定扎实的基础。

根据标准，本指标满分 10.00 分，扣 0.55 分，评价得 9.45 分，得分率 94.52%。

### 3.D3 满意度

“满意度”指标分值 10.00 分，从“老年人满意度”一个方面进行

评价。

D3-1 老年人满意度。本次绩效评价对五原县 2024 年居家养老服务建设项目进行了问卷调查，问卷发放 30 份，有效回收 27 份，问卷回收率 90.00%，决策、过程和产出综合考评率 94.52%，综合满意率考核为 92.26%。

根据标准，本指标满分 10.00 分，扣 0.77 分，评价得 9.23 分，得分率 92.26%。

## **五、存在的问题**

### **改造内容与长期需求不够匹配**

特殊困难老年人家庭存在显著需求差异，目前的改造更偏重于“基础安全”层面的硬件安装，例如安装扶手、护栏等，这些措施非常必要，但老年人多样化的日常起居需求（如智能监测设备、防走失装置等）也应得到关注。此外，改造后的长期维护、售后服务体系目前可能还不够完善。

## **六、相关建议**

### **深度了解老年人需求，完善长效服务机制**

改造前的评估应更加精细化，不仅要了解老年人的身体状况和居住环境，还要充分听取其生活习惯和个性化需求，提供更具针对性的改造方案供选择，在项目推进过程中，要建立定期的回访和维护机制，确保改造设施持续可用、好用，并能根据老年人身体变化适时调整。

## 附件1：项目绩效评价指标体系

| 一级指标          | 二级指标               | 三级指标                    | 指标说明  | 评分标准   |
|---------------|--------------------|-------------------------|---|--|
| A 决策<br>(15分) | A1<br>项目立项<br>(5分) | A1-1<br>立项依据充分性<br>(3分) | 评价要点：<br>①是否符合五原县民政局发展规划的要求<br>②是否符合五原县民政局部门职责<br>③是否与部门内部其他项目功能重复<br>④表述是否充分、清晰、明确               | ①符合五原县民政局发展规划要求，得 0.5 分；不符合，不得分；<br>②符合五原县民政局部门职责，得 0.5 分；不符合，不得分；<br>③不存在与其他项目功能重复，得 1.0 分；存在重复，不得分；<br>④表述充分、清晰、明确，得 1.0 分；反之，不得分。 |
|               |                    | A1-2<br>立项程序规范性<br>(2分) | 评价要点：<br>①项目立项是否符合五原县民政局的既定程序<br>②项目立项过程中的审批文件、材料是否齐全、完整  | ①符合五原县民政局既定程序，得 1.0 分；不符合，不得分；<br>②审批文件、材料齐全，得 1.0 分；不齐全，缺失 1 项扣 0.5 分。  |
|               | A2<br>绩效目标<br>(5分) | A2-1<br>绩效目标合理性<br>(2分) | 评价要点：<br>①是否有绩效目标；<br>②绩效目标与项目实际工作内容是否具有相关性<br>③预期产出和效果是否符合五原县民政局相关部门现实需求<br>④预期产出和效果是否与项目预算金额相匹配 | ①有绩效目标，得 0.5 分；反之，不得分；<br>②绩效目标与实际工作相关，得 0.5 分；不相关，不得分；<br>③符合五原县民政局相关部门现实需求，得 0.5 分；不符合，不得分；<br>④与项目预算相匹配，得 0.5 分；不匹配，不得分。          |
|               |                    | A2-2<br>绩效指标明确性<br>(3分) | 评价要点：<br>①绩效指标是否至少包括产出指标、效益指标、满意度指标等，能充分反映财政专项资金项目预期产出和效果<br>②绩效指标的指标值是否合理                        | ①绩效指标设置较完整，得 1.5 分；完整性一般，得 1.0 分；不完整，不得分；<br>②绩效指标的指标值设置合理，得 1.5 分；合理性一般，得 1.0 分；不合理，不得分。  |
|               | A3                 | A3-1                    | 评价要点：   | ①经过科学论证，得 1.0 分；未经过科学论   |

| 一级指标          | 二级指标                | 三级指标                        | 指标说明  | 评分标准  |
|---------------|---------------------|-----------------------------|---|---|
|               | 资金投入<br>(5分)        | 预算编制<br>科学性<br>(3分)         | ①预算编制是否经过科学论证<br>②预算内容与项目内容是否匹配<br>③项目活动测算依据是否充分、测算标准是否清晰                                       | 证，不得分；<br>②预算内容与项目内容匹配，得1.0分；不匹配，不得分；<br>③项目活动测算依据充分、标准清晰，得1.0分；测算依据不充分、标准不清晰，不得分。                      |
|               |                     | A3-2<br>资金分配<br>合理性<br>(2分) | 评价要点：<br>①预算资金有明确清晰的分配标准<br>②资金分配额度是否合理，与五原县民政局的实际情况是否相适应                                       | ①有明确清晰的分配标准，得1.0分；反之，酌情扣分；<br>②资金分配额度合理且与实际情况相适应，得1.0分；反之，酌情扣分。   |
| B 过程<br>(25分) | B1<br>资金管理<br>(15分) | B1-1<br>资金到位率<br>(5分)       | 评价要点：<br>资金到位率=（实际到位资金/预算资金）*100%<br>实际到位资金：本年度落实到具体项目的资金<br>预算资金：本年度预算安排到具体项目的资金               | 得分=指标分值*资金到位率   |
|               |                     | B1-2<br>预算执行率<br>(5分)       | 评价要点：<br>预算执行率=（实际支出资金/预算资金）*100%   | 得分=指标分值*预算执行率（当实际支出资金低于预算资金时，预算执行率需要核算项目实施造价比例）   |
|               |                     | B1-3<br>资金使用<br>合规性<br>(5分) | 评价要点：<br>①资金使用是否符合国家财经法规和财务管理制度、五原县民政局的具体规定<br>②资金使用是否符合项目预算批复及合同规定的用途<br>③是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况 | ①符合资金管理辦法的相关规定，得1.5分；不符合，不得分；<br>②符合预算批复及合同规定的用途，得1.5分；不符合，不得分；<br>③不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，得2分；存在上述情况，不得分。 |
|               | B2<br>组织实施<br>(10分) | B2-1<br>管理制度<br>健全性<br>(5分) | 评价要点：<br>①是否针对五原县民政局相关管理办法，细化制定专项资金管理办法等管理制度<br>②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整                            | ①制定细化的管理制度，得2.5分；反之，酌情扣分；<br>②财务和业务管理制度合法、合规、完整，得2.5分；反之，酌情扣分。  |

| 一级指标                  | 二级指标                               | 三级指标                                      | 指标说明   | 评分标准  |
|-----------------------|------------------------------------|---|--|---|
|                       |                                    | <b>B2-2<br/>制度执行<br/>有效性<br/>(5分)</b>     | 评价要点:<br>①是否遵守五原县民政局项目管理制度的有关规定<br>②项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位 | ①遵守相关规定,得2.5分;反之,不得分;<br>②落实到位,得2.5分;反之,酌情扣分。 |
| <b>C 产出<br/>(30分)</b> | <b>C1<br/>产出数量<br/>(8分)</b>        | <b>C1-1<br/>居家适老化改造户数(8分)</b>             | 评价要点:<br>居家适老化改造户数是否符合五原县民政局年初计划                               | 根据居家适老化改造户数全年完成情况进行综合核算,综合完成率<98%,酌情扣分。       |
|                       | <b>C2<br/>产出质量<br/>(8分)</b>        | <b>C2-1<br/>适老化改造<br/>合格率(8分)</b>         | 评价要点:<br>适老化改造合格率是否符合五原县民政局年初计划                                | 合格率=实际合格数/年初计划数*100,合格率<95%,酌情扣分。             |
|                       | <b>C3<br/>产出时效<br/>(7分)</b>        | <b>C3-1<br/>适老化改造<br/>及时率<br/>(7分)</b>    | 评价要点:<br>适老化改造及时率是否符合五原县民政局年初计划                                | 及时率=按时建设时间/总周期*100,及时率<95%,酌情扣分。              |
|                       | <b>C4<br/>产出成本<br/>(7分)</b>        | <b>C4-1<br/>适老化改造<br/>成本控制<br/>(7分)</b>   | 评价要点:<br>适老化改造成本控制是否符合五原县民政局年初预算计划                             | 支出成本≤25.5万元,得7分;>25.5万元,酌情扣分。                 |
| <b>D 效益<br/>(30分)</b> | <b>D1<br/>社会效益<br/>(10分)</b>       | <b>D1-1<br/>提升老人<br/>生活水平<br/>(10分)</b>   | 评价要点:<br>项目实施为提升老人生活水平所带来的直接或间接影响情况                            | 评价组根据项目单位所提供上年度实施情况、年初目标值,酌情计分。               |
|                       | <b>D2<br/>可持续<br/>影响<br/>(10分)</b> | <b>D4-1<br/>持续保障老人<br/>生活安全<br/>(10分)</b> | 评价要点:<br>项目后续运行及成效发挥的可持续发展情况                                   | 评价组根据项目单位所提供上年度实施情况、年初目标值,酌情计分。               |

| 一级指标 | 二级指标                        | 三级指标                             | 指标说明                | 评分标准         |
|------|-----------------------------|----------------------------------|---------------------|--------------|
|      | <b>D3<br/>满意度<br/>(10分)</b> | <b>D5-1<br/>老年人满意度<br/>(10分)</b> | 评价要点：<br>老年人对项目的满意度 | 根据调查访谈，酌情计分。 |
| 合计   | 100                         | ——                               | ——                  | ——           |

附件 2：绩效评价指标评分表

| 一级指标         | 二级指标        | 三级指标           | 分值    | 得分    | 扣分原因         |
|--------------|-------------|----------------|-------|-------|--------------|
| A决策<br>(15分) | A1<br>项目立项  | A1-1 立项依据充分性   | 3.00  | 3.00  |              |
|              |             | A1-2 立项程序规范性   | 2.00  | 2.00  |              |
|              | A2<br>绩效目标  | A2-1 绩效目标合理性   | 2.00  | 2.00  |              |
|              |             | A2-2 绩效指标明确性   | 3.00  | 1.00  | 指标填报不规范      |
|              | A3<br>资金投入  | A3-1 预算编制科学性   | 3.00  | 3.00  |              |
|              |             | A3-2 资金分配合理性   | 2.00  | 2.00  |              |
| B过程<br>(25分) | B1<br>资金管理  | B1-1 资金到位率     | 5.00  | 4.61  | 预算未全部到位      |
|              |             | B1-2 预算执行率     | 5.00  | 4.61  | 预算未全部执行      |
|              |             | B1-3 资金使用合规性   | 5.00  | 5.00  |              |
|              | B2<br>组织实施  | B2-1 管理制度健全性   | 5.00  | 5.00  |              |
|              |             | B2-2 制度执行有效性   | 5.00  | 5.00  |              |
| C产出<br>(30分) | C1<br>产出数量  | C1-1居家适老化改造户数  | 8.00  | 8.00  |              |
|              | C2<br>产出质量  | C2-1适老化改造合格率   | 8.00  | 8.00  |              |
|              | C3<br>产出时效  | C3-1 适老化改造及时率  | 7.00  | 7.00  |              |
|              | C4<br>产出成本  | C4-1适老化改造成本控制  | 7.00  | 7.00  |              |
| D效益<br>(30分) | D1<br>社会效益  | D1-1提升老人生活水平   | 10.00 | 9.45  | 按比例 94.52%扣减 |
|              | D2<br>可持续影响 | D2-1持续保障老人生活安全 | 10.00 | 9.45  | 按比例 94.52%扣减 |
|              | D3满意度       | D3-1老年人满意度     | 10.00 | 9.23  | 按比例 92.26%扣减 |
| 合计           |             |                | 100   | 95.35 |              |



附件 3：社会调查问卷及问卷结果分析

五原县民政局 2024 年特殊困难老年人家庭适老化改造补贴项目

社会调查问卷

您好，我司受五原县财政局委托，就五原县民政局 2024 年特殊困难老年人家庭适老化改造项目向您进行满意度问卷调查，感谢您支持与配合！



第1题 您的年龄？ [单选题]

| 选项       | 小计 | 比例                            |
|----------|----|-------------------------------|
| 50-60岁   | 6  | <div><div></div></div> 22.22% |
| 60-70岁   | 5  | <div><div></div></div> 18.52% |
| 70岁以上    | 16 | <div><div></div></div> 59.26% |
| 本题有效填写人次 | 27 |                               |

第2题 您的身份？ [单选题]

| 选项  | 小计 | 比例                            |
|-----|----|-------------------------------|
| 特困户 | 1  | <div><div></div></div> 3.7%   |
| 五保户 | 0  | <div><div></div></div> 0%     |
| 低保户 | 18 | <div><div></div></div> 66.67% |
| 其他  | 8  | <div><div></div></div> 29.63% |

|          |    |  |
|----------|----|--|
| 本题有效填写人次 | 27 |  |
|----------|----|--|

第3题 您的居住情况? [单选题]

| 选项       | 小计 | 比例                            |
|----------|----|-------------------------------|
| 独居       | 5  | <div><div></div></div> 18.52% |
| 与配偶同住    | 12 | <div><div></div></div> 44.44% |
| 与子女同住    | 7  | <div><div></div></div> 25.93% |
| 其他       | 3  | <div><div></div></div> 11.11% |
| 本题有效填写人次 | 27 |                               |

第4题 您的身体状况? [单选题]

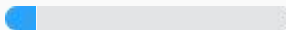
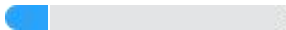
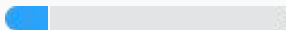
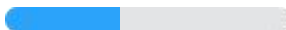
| 选项       | 小计 | 比例                            |
|----------|----|-------------------------------|
| 需拐杖/助行器  | 8  | <div><div></div></div> 29.63% |
| 需轮椅      | 3  | <div><div></div></div> 11.11% |
| 长期卧床     | 3  | <div><div></div></div> 11.11% |
| 行动自如     | 13 | <div><div></div></div> 48.15% |
| 本题有效填写人次 | 27 |                               |

第5题 改造后是否减少跌倒风险? [单选题]

| 选项       | 小计 | 比例                            |
|----------|----|-------------------------------|
| 明显减少     | 9  | <div><div></div></div> 33.33% |
| 略有改善     | 5  | <div><div></div></div> 18.52% |
| 无变化      | 13 | <div><div></div></div> 48.15% |
| 本题有效填写人次 | 27 |                               |

第6题 您希望增加什么样的便利设施? [单选题]

| 选项   | 小计 | 比例                            |
|------|----|-------------------------------|
| 升降橱柜 | 5  | <div><div></div></div> 18.52% |

|          |    |   |
|----------|----|---|
| 防走失手环    | 3  |  11.11% |
| 语音控制设备   | 4  |  14.81% |
| 自动感应水龙头  | 4  |  14.81% |
| 其他       | 11 |  40.74% |
| 本题有效填写人次 | 27 |   |

第7题 您认为改造是否提升了您的生活质量？ [\[单选题\]](#)

| 选项       | 小计 | 比例  |
|----------|----|---|
| 是        | 20 |  74.07% |
| 否        | 0  |  0%      |
| 不变       | 7  |  25.93% |
| 本题有效填写人次 | 27 |   |

第8题 是否及时进行适老化改造？ [\[单选题\]](#)

| 选项       | 小计 | 比例  |
|----------|----|---|
| 非常及时     | 11 |  40.74% |
| 比较及时     | 6  |  22.22% |
| 一般       | 8  |  29.63% |
| 不及时      | 2  |  7.41%   |
| 本题有效填写人次 | 27 |   |

第9题 您认为该项目的实施是否让特殊困难老年人有获得感、幸福感、安全感？ [\[单选题\]](#)

| 选项       | 小计 | 比例  |
|----------|----|---|
| 是        | 20 |  74.07% |
| 否        | 1  |  3.7%    |
| 没有变化     | 6  |  22.22% |
| 本题有效填写人次 | 27 |   |

第10题 您对当地适老化改造总体工作是否满意? [单选题]

| 选项       | 小计 | 比例                            |
|----------|----|-------------------------------|
| 非常满意     | 10 | <div><div></div></div> 37.04% |
| 比较满意     | 9  | <div><div></div></div> 33.33% |
| 一般       | 8  | <div><div></div></div> 29.63% |
| 不满意      | 0  | <div><div></div></div> 0%     |
| 本题有效填写人次 | 27 |                               |

# 五原县民政局 2024 年特殊困难老年人家庭适老化改造项目

## 满意度调查问卷结果及分析

| 调查内容              | 问卷选项    | 调查结果   | 结果分析           |
|-------------------|---------|--------|----------------|
| 1. 您的年龄？          | 50-60岁  | 22.22% | 老年人较多          |
|                   | 60-70岁  | 18.52% |                |
|                   | 70岁以上   | 59.26% |                |
| 2. 您的身份？          | 特困户     | 3.7%   | 低保户居多          |
|                   | 五保户     | 0%     |                |
|                   | 低保户     | 66.67% |                |
|                   | 其他      | 29.63% |                |
| 3. 您的居住情况？        | 独居      | 18.52% | 与配偶同住占比较高      |
|                   | 与配偶同住   | 44.44% |                |
|                   | 与子女同住   | 25.93% |                |
|                   | 其他      | 11.11% |                |
| 4. 您的身体状况？        | 需拐杖/助行器 | 29.63% | 对养老保险缴费比例了解者居多 |
|                   | 需轮椅     | 11.11% |                |
|                   | 长期卧床    | 11.11% |                |
|                   | 行动自如    | 48.15% |                |
| 5. 改造后是否减少跌倒风险？   | 明显减少    | 33.33% | 无明显变化比例高       |
|                   | 略有改善    | 18.52% |                |
|                   | 无变化     | 48.15% |                |
| 6. 您希望增加什么样的便利设施？ | 升降橱柜    | 18.52% | 其他占比高          |
|                   | 防走失手环   | 11.11% |                |
|                   | 语音控制设备  | 14.81% |                |

| 调查内容                                | 问卷选项    | 调查结果   | 结果分析    |
|-------------------------------------|---------|--------|---------|
|                                     | 自动感应水龙头 | 14.81% |         |
|                                     | 其他      | 40.74% |         |
| 7. 您认为改造是否提升了您的生活质量?                | 是       | 74.07% | 提升了生活质量 |
|                                     | 否       | 0%     |         |
|                                     | 不变      | 25.93% |         |
| 8. 是否及时进行适老化改造?                     | 非常及时    | 40.74% | 及时率较高   |
|                                     | 比较及时    | 22.22% |         |
|                                     | 一般      | 29.63% |         |
|                                     | 不及时     | 7.41%  |         |
| 9. 您认为该项目的实施是否让特殊困难老年人有获得感、幸福感、安全感? | 是       | 74.07% | 满意度较高   |
|                                     | 否       | 3.7%   |         |
|                                     | 没有变化    | 22.22% |         |
| 10. 您对当地适老化改造总体工作是否满意?              | 非常满意    | 37.04% | 满意度较高   |
|                                     | 比较满意    | 33.33% |         |
|                                     | 一般      | 29.63% |         |
|                                     | 不满意     | 0%     |         |

内蒙古金财信息技术有限公司

2025年11月