关于《五原县全面推行“蒙速办·一次办”工作实施方案》的解读

一、文件出台背景

按照《内蒙古自治区全面推行“蒙速办、一次办”工作实施方案》（内政办发〔2021〕8号）文件精神，进一步深化“放管服”改革，提升政务服务便利度，打造更好的政服务环境，结合我县实际，制定方案。

二、工作目的和意义

全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻习近平总书记考察内蒙古重要讲话重要指示批示精神,牢固树立以人民为中心的发展思想,以打造“蒙速办”政务服务品牌为抓手,全面推行“蒙速办·一次办”工作,持续深化“放管服”改革,不断优化营商环境,助力经济高质量发展。

三、工作开展措施

**一是**有效落实103件“一件事一次办”工作。结合我县实际，各牵头部门及责任单位，对照自治区公布的103项“一次办”事项清单（详见附件1）涉及的依据、条件、程序、期限、办理方式、申报材料、办理时限及咨询电话等要素整合优化，剔除重复项，缩短时限、统一标准、减少跑动次数，编制发布办事指南。通过内蒙古政务服务网、“蒙速办”移动端、微信公众号、大厅告示牌等线上线下多种形式“一次告知”。

**二是**设置线下综合窗口。政务服务大厅结合2020年“一件事一次办”布局，继续优化政务服务大厅“一站式”功能,统一按照自治区“一件事一次办”标识，开设“一件事一次办”窗口，鼓励将“一次办”延伸到苏木乡镇(街道)便民服务中心、嘎查村(社区)便民服务代办点。“一件事一次办”窗口要全面推行“前台咨询预审、中台一窗受理、后台并联审批、内部流转代办、统一窗口出件”，对具备基本条件、主要申报材料齐全且符合法定条件，次要条件有欠缺的服务事项，实行容缺办理，办事人只需签定容缺承诺书，在承诺时间内补齐相应材料即可。办理结果通过现场或邮寄方式一次送达。

**三是**设置线上服务专栏。在内蒙古政务服务网（巴彦淖尔政务服务网站）、“蒙速办”移动端设置线上“蒙速办.一网办、掌上办、一次办、帮您办”服务专区,结合103件办事指南查询、申请表格下载等服务,逐步实现线上线下同一标准、同一流程、同质服务、一体化办理。同时，要兼顾好老年人，设置老年人服务专区,提供人工指导和服务。

**四是**组建专业队伍。“一次办”事项办理实行专人全流程跟踪服务，主要负责“一次办”事项的咨询导办、收件受理、代办帮办、资料流转、协调对接、发证领证等工作。窗口人员数量根据办件量动态调整。

四、关键词诠释

关键词：“一件事一次办”

诠释：重点围绕自治区公布的103项“一次办”工作，全面梳理办事指南，通过“减材料、减流程、减时限、减跑动”推行“一次告知、一套表单、一次受理、一次联办、一次办成、一窗发证”闭环运行，为企业、群众提供套餐式、主题式集成服务，彻底解决办事难、办事慢、多头跑等问题。

五、特色亮点

2021年政务服务中心以办成“一件事”为标准，线上依托全国一体化在线平台，线下将所有涉及“一件事”的部门全部“物理集中”，实现“一站式”办理，推动事项关联、表单整合、系统对接和流程再造，强化信息共享和业务协同，实现关联审批服务统一申报、综合受理、并联审批、内部流转、统一反馈，逐步实现以生命周期、民生领域和跨层级为主的“一件事一次办”工作。

六、注意事项

“一件事一次办”的适用事项范围是对照自治区公布的103项“一次办”事项清单（详见附件1）。

附件1

|  |
| --- |
| “蒙速办·一次办”事项清单 |
| 序号 | 主题名称 |
| 1 | 我要开办食品生产企业 |
| 2 | 我要开烟酒专卖店 |
| 3 | 我要建养殖场 |
| 4 | 我要开医疗器械店(第三类医疗器械) |
| 5 | 我要开农药店 |
| 6 | 我要开药店 |
| 7 | 我要开网吧 |
| 8 | 我要开小餐馆（50平方米以下） |
| 9 | 我要开超市 |
| 10 | 我要开汽车维修部 |
| 11 | 我要开理发店 |
| 12 | 我要开饮品店 |
| 13 | 我要开服装店 |
| 14 | 我要开洗车行 |
| 15 | 我要开文体用品店 |
| 序号 | 主题名称 |
| 16 | 我要开建材五金销售店（不含危险化学品） |
| 17 | 我要开广告公司 |
| 18 | 我要开水果店 |
| 19 | 我要开家政公司 |
| 20 | 我要开手机专卖店 |
| 21 | 我要开室内装修店 |
| 22 | 我要开皮鞋修护店 |
| 23 | 我要开乐器专卖店 |
| 24 | 我要电动车专卖店 |
| 25 | 我要开推拿馆 |
| 26 | 我要开电影院 |
| 27 | 我要开诊所 |
| 28 | 我要开物业公司 |
| 29 | 我要开奶食品店 |
| 30 | 我要开眼镜店 |
| 31 | 我要办农民专业合作社 |
| 32 | 我要开家庭农牧场 |
| 33 | 我要办理企业用电报装 |
| 序号 | 主题名称 |
| 34 | 我要办理企业用水报装 |
| 35 | 我要开民宿（含餐饮） |
| 36 | 我要开宾馆 |
| 37 | 我要经营足浴、洗浴场所 |
| 38 | 我要开干洗店 |
| 39 | 我要开书店 |
| 40 | 我要开日用化妆品店 |
| 41 | 我要开画廊 |
| 42 | 我要开茶楼 |
| 43 | 我要开熟食店 |
| 44 | 我要开琴行 |
| 45 | 我要开宠物店 |
| 46 | 我要办理养老保险关系转移接续（机关事业单位转入） |
| 47 | 我要办理养老保险关系转移接续（机关事业单位转出） |
| 48 | 我要办理养老保险关系转移接续（城镇居民转入） |
| 49 | 我要办理养老保险关系转移接续（城镇居民转出） |
| 50 | 我要办理养老保险关系转移接续（城乡居民转入） |
| 51 | 我要办理养老保险关系转移接续（城乡居民转出） |
| 序号 | 主题名称 |
| 52 | 我要办新生儿出生事项 |
| 53 | 我要办理一般纳税人申报缴税 |
| 54 | 我要从事网络销售食品 |
| 55 | 我要办理新车上牌 |
| 56 | 我要申请临时救助资金 |
| 57 | 我要开花店（200㎡以下） |
| 58 | 我要开打字复印店 |
| 59 | 我要开便利店 |
| 60 | 我要开电脑维修店 |
| 61 | 我要开育婴店 |
| 62 | 我要开家具店 |
| 63 | 我要开玩具店 |
| 64 | 我要开旅行社 |
| 65 | 我要开照相馆 |
| 66 | 我要开二手车行 |
| 67 | 我要开房产中介机构 |
| 68 | 我要办网约出租汽车驾驶员资格证 |
| 69 | 我要办公积金贷款 |
| 序号 | 主题名称 |
| 70 | 我要办残疾人证 |
| 71 | 我要开婚庆礼仪服务中心 |
| 72 | 我要开兽药店 |
| 73 | 我要开宠物医院 |
| 74 | 我要办理医师执业注册 |
| 75 | 我要经营货物运输 |
| 76 | 我要开母婴护理中心 |
| 77 | 个体工商户（灵活就业人员）参保 |
| 78 | 我要申请最低生活保障 |
| 79 | 我要办理不动产权证（新建商品房交易） |
| 80 | 我要办理不动产权证（二手房交易） |
| 81 | 我要办理快递业务经营许可 |
| 82 | 我要开农资经营店 |
| 83 | 我要办理企业用气报装 |
| 84 | 我要开粮食收购站 |
| 85 | 我要开废品回收店 |
| 86 | 我要开社区卫生服务站 |
| 87 | 我要申请公共租赁住房（低收入、中等偏下收入住房困难家庭） |
| 序号 | 主题名称 |
| 88 | 我要开面馆 |
| 89 | 我要开印刷企业（不含出版物类） |
| 90 | 我要开办燃气销售网点 |
| 91 | 我要开养老院 |
| 92 | 我要开表演机构 |
| 93 | 我要生产经营食用菌菌种 |
| 94 | 我要办会计代理记账机构 |
| 95 | 我要开美容院 |
| 96 | 我要开健身馆 |
| 97 | 我要开游泳馆 |
| 98 | 我要开电玩城 |
| 99 | 我要开生鲜乳收购站 |
| 100 | 我要开畜禽养殖场（不含野生动物） |
| 101 | 我要开木材加工厂 |
| 102 | 我要办理新生入学（进城务工经商人员随迁子女） |
| 103 | 我要开干果店 |